



Lille, le 29 novembre 2017,

Solidarité

Les Points Passerelle, le dispositif d'accompagnement global du Crédit Agricole, fêtent leurs 20 ans

4 lieux d'accueil et 100 bénévoles au service des habitants du Nord et du Pas de Calais

20 ans de solidarité pendant lesquels collaborateurs, administrateurs et retraités bénévoles ont accueilli, écouté, accompagné, orienté les personnes, clientes ou non des Caisses régionales de Crédit Agricole, rencontrant des difficultés financières qu'elles ne parviennent pas à surmonter seules.

Des Points Passerelle un peu partout en France

20 ans après la naissance du premier Point Passerelle au Crédit Agricole du Nord Est, leur nombre n'a cessé d'augmenter. Aujourd'hui, ce sont plus de 80 Points Passerelle, répartis dans 33 Caisses régionales, qui œuvrent au quotidien pour trouver des solutions personnalisées (124 conseillers Points Passerelle et 930 accompagnants bénévoles en France). Depuis leur création, 100 000 personnes ont été suivies.

Un lieu d'accueil

Un Point Passerelle est un lieu d'accueil, d'accompagnement et de médiation, dont l'action se traduit par une large gamme d'actions et de prestations gratuites : démarches auprès des services sociaux ou juridiques, suivi budgétaire, mise en place de micro-crédits. Point Passerelle met également en place un dispositif d'accompagnement pour faciliter le parcours des personnes suivies vers leur retour à une situation stabilisée.

Le fonctionnement

Avec leur conseiller Passerelle, les bénéficiaires vont démêler les multiples difficultés et construire ensemble des pistes de solution : actions sur les comptes, consolidation, médiation de dettes, microcrédits, conseils administratifs, médiation sociale, aide à la mobilité, à l'emploi, au logement ... Depuis l'ouverture des premiers Points Passerelle, le dispositif d'accueil et d'écoute s'est étoffé grâce à des partenariats avec des acteurs économiques et sociaux des territoires (centres communaux d'action sociale, ADIE, Soliha, EDF, Engie, garages solidaires Renault...), ce qui permet d'étendre le champ des solutions au logement, à la mobilité, à l'emploi, aux dettes énergétiques...

Un dispositif complet et gratuit dont l'efficacité a été reconnue par sa labélisation Point Conseil Budget, le dispositif expérimenté en 2016 par le gouvernement pour lutter contre le surendettement.

Et dans le Nord et le Pas de Calais

Dans le Nord et le Pas de Calais, Point Passerelle Nord de France est une association reconnue d'intérêt général dont le mécène est le Crédit Agricole Nord de France.

Depuis 2009, 4 sites Point Passerelle, une dizaine de conseillers et plus d'une centaine de bénévoles accueillent et accompagnent les personnes et familles fragilisées à **Arras, Boulogne sur Mer, Lille et Valenciennes**. Depuis sa création, ce sont plus de 6000 familles qui ont été aidées dans le Nord et le Pas de Calais.

Le soutien du Crédit Agricole

Banque coopérative mutualiste, le Crédit Agricole a toujours concilié développement économique et progrès social. Le Crédit Agricole Nord de France est le mécène de l'association Point Passerelle en région depuis la première heure.

Contact presse :

Catherine Filonczuk, catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr, 03 20 63 72 68