



NORD DE FRANCE  
Toute une banque  
pour vous

# TOUS SOCIÉTAIRES

Partageons nos valeurs mutualistes

N°02  
FÉV. 2018

LA LETTRE DES SOCIÉTAIRES DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE

## CHERS SOCIÉTAIRES, CHERS CLIENTS,

**Le Mutualisme est une extraordinaire aventure humaine portée avant tout par les 780 administrateurs qui siègent dans nos 70 Caisses locales et par les 2 800 collaborateurs du réseau et du siège de notre Caisse Régionale.**



ÉDITO

Être le Crédit Agricole, banque mutualiste, c'est aller bien au-delà du service rendu. Au quotidien, cela veut dire assumer son rôle et ses missions avec un engagement et des convictions représentatifs de l'intérêt de son modèle coopératif. Le Crédit Agricole Nord de France

s'inscrit dans ces valeurs, ancré sur son territoire, au service de ses sociétaires et clients.

La diversité de ses actions induit **une culture d'ouverture très forte qui a fait la force de notre banque.**

Grâce à elle, nous savons répondre à une attente forte de nos sociétaires : être là où ils ont besoin de nous.

Les Points Passerelle développés dans cette lettre en témoignent parmi de belles et nombreuses autres initiatives. Nous avons foi en l'intelligence collective, foi dans la création de communautés autour de centres d'intérêts communs.

En alliant au quotidien fidélité aux valeurs mutualistes et efficacité économique et sociétale, dans une période difficile où les solidarités de proximité sont indispensables, notre ancrage mutualiste se révèle comme le meilleur pour appréhender, dans une vision collective, les réalités de vie auxquelles nos sociétaires et clients doivent faire face.

En ce début d'année 2018, riche de défis et de promesses pour notre banque, mais aussi pour notre pays, il nous faut rappeler que notre modèle est moderne. **Il nous invite à le faire connaître et en faire rayonner les valeurs, avec vous.**

Bonne lecture.

**Bernard Pacory,**  
Président du Crédit Agricole Nord de France

## Innovation

### Le digital s'invite aux AG 2018

En 2018, le slogan "100 % Digital et 100 % Humain" s'invite lors des AG des Caisses locales de Lille et de Bondues-Marcq. Les sociétaires présents voteront au moyen d'un boîtier électronique. Les sociétaires ne pouvant pas se rendre physiquement à leur Assemblée générale pourront suivre pleinement les débats et voter à distance via Internet. Une première française ! **Comment cela marche ?** Sur les convocations à l'AG, les sociétaires de ces deux Caisses locales recevront un QR Code et un "log'in" pour installer une application sur leur PC/tablette et smartphone. Cette ouverture répond pleinement à nos engagements de banque mutualiste, forte de l'adhésion de ses sociétaires.



## CONNAISSEZ-VOUS L'ASSOCIATION POINT PASSERELLE ?

**L'ASSOCIATION POINT PASSERELLE FÊTE SES VINGT ANS. VINGT ANS DE PRÉVENTION, D'ACCOMPAGNEMENT, DE SOUTIEN AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ SUITE À UN ALÉA DE LA VIE. ELLE S'EST ANCRÉE DANS LA RÉGION EN 2009 ET OFFRE AUJOURD'HUI UN RÉSEAU DE QUATRE POINTS D'ACCUEIL.**

L'ambition de Point Passerelle : apporter un soutien aux clients et non clients qui se retrouvent en difficulté personnelle et financière après un accident de la vie (divorce ou séparation, perte d'emploi, maladie, décès du conjoint...). Outre une écoute, une évaluation de la situation, une mise en œuvre de solutions personnalisées et un accompagnement dans les démarches auprès des organismes sociaux, Point Passerelle assure également des ateliers d'éducation budgétaire et le relais auprès du Crédit Agricole dans l'obtention d'un microcrédit personnel.



Sophie, l'une des 100 bénévoles du Point Passerelle Nord de France.  
Voir la vidéo : <https://youtube/1XWDFfkn15Q>.

### PLUS DE 100 BÉNÉVOLES

Dans le Nord et le Pas-de-Calais, l'association Point Passerelle est née en décembre 2009 avec le mécénat du Crédit Agricole Nord de France et le soutien d'un réseau de partenaires (CCAS/CIAS, Habitat Humanisme, Nord Actif, EDF, Engie, CACF, ADIE, Renault, Soliha...). Dix conseillers Point Passerelle assurent des permanences dans quatre points d'accueil implantés à Arras, Lille, Valenciennes et Boulogne. Forts de plus de 100 bénévoles, ils apportent un éclairage sur les solutions à envisager : actions sur les comptes, consolidation, médiation de dettes, microcrédits, conseils administratifs, médiation sociale, aide à la mobilité, à l'emploi, au logement... Depuis sa création, l'association Point Passerelle Nord de France a accompagné gratuitement et "remis en selle" plus de 6 500 familles.

RETROUVEZ LES POINTS PASSERELLE SUR WEO :  
<http://www.weo.fr/video/83095/>



### LABELLISÉ PAR LE MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Cette démarche solidaire est aujourd'hui déployée par 33 Caisses Régionales de Crédit Agricole. Son efficacité a été reconnue par la labellisation "Point Conseil Budget" par le ministère des Affaires Sociales et de la Santé, dispositif expérimenté en 2016 et 2017 par les pouvoirs publics pour lutter contre le surendettement, favoriser l'inclusion bancaire des populations fragiles et mieux prévenir les difficultés budgétaires et financières.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

## L'ACCOMPAGNEMENT EN TROIS ÉTAPES

1



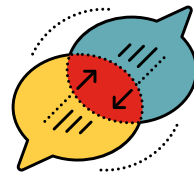
L'ÉCOUTE, SUIVIE D'UN DIAGNOSTIC APPROFONDI

2



LA RECHERCHE ET LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS PERSONNALISÉES (BANCAIRES ET BUDGÉTAIRES, SOCIALES, HUMAINES)

3



UN SUIVI RÉGULIER JUSQU'À L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION

+ DE 80%  
DE SITUATIONS RÉSOLUES

### VOS CONTACTS

**Arras** : 14, rue Sainte Croix - tél. : 09 62 63 19 43

**Lille** : 128, rue des Postes - tél. : 09 60 54 34 41

**Valenciennes** : 5 rue de Mons - tél. : 09 64 44 13 15

**Boulogne** : 25 rue du Bras d'Or - tél. : 09 62 10 34 33

Mél : [Pointpasserelle-ndf@pointpasserelle-ndf.fr](mailto:Pointpasserelle-ndf@pointpasserelle-ndf.fr)

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE VOTRE CAISSE LOCALE, UN TEMPS D'ÉCHANGES !

**COMME LES 410 000 SOCIÉTAIRES DE LA BANQUE, VOUS RECEVEZ CES JOURS-CI VOTRE INVITATION POUR PARTICIPER À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE VOTRE CAISSE LOCALE. MAIS À QUOI SERVENT-ELLES EXACTEMENT ?**

70 assemblées se réunissent dans le Nord – Pas de Calais du 15 février au 29 mars 2017. Cela fait 120 ans que c'est ainsi et, qu'avec vous, nous perpétons ce moment important de la vie coopérative et mutualiste de votre Caisse locale et de votre Caisse Régionale.



### Venez voter

En assistant à votre Assemblée, vous prendrez connaissance de l'activité de votre Caisse locale (rapport moral) et de ses comptes (rapport financier).

C'est un exercice réglementaire qui vous permet de connaître les actions que votre Caisse mène sur son territoire, de voter le renouvellement de ses administrateurs (par tiers) – vos représentants – et le taux d'intérêt\* versé à vos parts (2,20 % en 2017).



### Venez échanger

Le représentant de la Caisse Régionale vous apporte la vision de l'action de la banque, pour vous, sociétaires et clients, et pour le Nord – Pas de Calais, dans son métier de banquier mais aussi

dans l'attention qu'il porte à son environnement (action de Point Passerelle par exemple). Enfin, avec les élus de votre Caisse, les collaborateurs de votre agence, il répond à toutes les questions que vous souhaitez lui poser.



### Venez vous informer

Au travers des propos du Président de la Caisse locale, des invités et du représentant de la Caisse Régionale, vous savez concrètement ce qu'apporte votre Caisse au territoire régional, concrétisant par son action les valeurs de responsabilité, de proximité et de solidarité que nous portons.

**Venez nombreux !**  
Nous vous attendons pour ce moment d'information, d'échanges et de convivialité !

Toutes les dates des AG sur :  
[www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr)

\*dans les limites réglementaires

## LA CAISSE RÉGIONALE FÊTE SES 15 ANS !



**LES CAISSES DU NORD ET DU PAS-DE-CALAIS ONT OPÉRÉ UN RAPPROCHEMENT EN JUILLET 2002, CRÉANT AINSI LA CAISSE RÉGIONALE NORD DE FRANCE. DEUX ADMINISTRATEURS ACTIFS DEPUIS CETTE DATE NOUS FONT PARTAGER LEUR ENGAGEMENT !**



Nord de France a 15 ans... ce n'est qu'une petite partie d'une histoire mutualiste qui a débuté il y a plus de 120 ans et permis au Crédit Agricole Nord de France d'être profondément ancré et utile sur son territoire. Aujourd'hui, dans un contexte évolutif, le rôle de l'administrateur demeure essentiel dans sa mission d'ambassadeur entre sociétaires, Caisse locale et Caisse régionale !"

Sylvie Chemin, présidente de la Caisse locale de Desvres depuis 2015

Ravi d'avoir participé au développement du sociétariat et des valeurs mutualistes au cours de ces 15 dernières années. Pour les 15 prochaines années, je souhaite que les Caisses locales s'investissent encore davantage dans l'animation de leur territoire !"

Maurice Caffieri, ancien membre du Bureau de la Caisse Régionale (de 1993 à 2017) et ancien Président de la Caisse locale de Le Quesnoy

**NOUS INVESTISSONS POUR VOUS**

## DU TRÈS HAUT DÉBIT EN ZONES RURALES

ACCÈS ÉGALITAIRE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES RURAUX, LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE EST UN ACTEUR DANS LE DÉPLOIEMENT DU HAUT DÉBIT ET DE LA FIBRE DANS LES ZONES RURALES.



Depuis plus de 120 ans, le Crédit Agricole contribue au développement économique et social de son territoire. C'est grâce à cet engagement de la première heure que nos campagnes ont été électrifiées au début du siècle dernier ! Le Crédit Agricole Nord de France renouvelle aujourd'hui cette ambition : la banque apporte son soutien au projet "Fibre numérique 59/62"\*, qui a pour objectif de déployer l'Internet très haut débit, via la fibre optique, dans les zones rurales non prises en charge par les grands opérateurs de télécommunications.

### L'enjeu est double

- Favoriser l'égal accès de tous les territoires à l'Internet très haut débit et les usages et innovations qu'il permet ;
- Développer l'attractivité des territoires ruraux auprès des particuliers, artisans et entreprises, en évitant une cassure villes/campagnes.

Ce projet démarrera par les communes les moins bien dotées et s'achèvera fin 2021.

27 000 KM DE LINÉAIRE À RÉALISER    668 000 1 154 COMMUNES SOIT 31 % DE LA POPULATION PRISES

\* Projet piloté par le Syndicat Mixte créé par la Région Hauts de France, les Départements et les intercommunalités.



**RENCONTRE**

## MOTS ET MERVEILLES

CAROLL WEIDICH, ANCIENNE PROFESSEURE DE FRANÇAIS, DIRECTRICE DE L'ASSOCIATION MOTS ET MERVEILLES SOUTENUE PAR LA FONDATION CA NORD DE FRANCE, DONT LE SIÈGE EST À AULNOYES-AYMERIES (59).

### Quel est l'objectif de votre association ?

Écrire une liste de courses, signer le carnet scolaire de son enfant, faire une démarche administrative... Ces gestes du quotidien peuvent s'avérer insurmontables pour des personnes qui n'ont pas acquis les fondamentaux : lire, écrire, compter et employer les outils numériques. Créée en 2008, Mots et Merveilles lutte contre l'illettrisme en Sambre-Avesnois.

### Auprès de qui intervenez-vous ?

Nous accompagnons gratuitement des adultes qui rencontrent des difficultés sur ces fondamentaux (680 en 2017) et des réfugiés (80 en 2017). Nous pratiquons également la "Lecture à haute voix" auprès de quelque 450 écoliers pour leur donner le goût de la lecture. L'association peut compter sur 280 bénévoles et 16 salariés pour intervenir sur les 6 sites d'accueil (Maubeuge, Fourmies, Jeumont, Ferrière-la-Grande, Feignies et Louvroil).

### Quel est le soutien apporté par le Crédit Agricole ?

Après un premier soutien il y a 4 ans apporté par les Caisses locales de Crédit Agricole (NDLR : via le programme *Tookets*\*), la Fondation Crédit Agricole Nord de France va nous permettre de déployer des BiblioBox dans 40 petites communes rurales. Il s'agit de points de consultation et de téléchargement d'œuvres culturelles libres de droit ou sous licences ouvertes, animés par des enseignants bénévoles.

EN SAVOIR +  
[www.asso-motsetmerveilles.fr](http://www.asso-motsetmerveilles.fr)

\* En émettant des Tookets, le Crédit Agricole Nord de France et ses clients sociétaires apportent un soutien financier aux associations locales.

**C'EST POUR VOUS !**

### Napoléon, images de la légende

Sur présentation de votre carte sociétaire, bénéficiez du tarif réduit pour découvrir l'exposition "Napoléon, images de la légende", soutenue par le Crédit Agricole Nord de France. Jusqu'au 4 novembre 2018 au Musée des Beaux-Arts d'Arras.

Tarif réduit pour les sociétaires, 5 € au lieu de 7,50 €.



**CA**  
NORD DE FRANCE  
Toute une banque pour vous



[www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est : 10 avenue Foch BP 369, 59020 Lille, 440 676 559 RCS LILLE METROPOLE. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance (ORIAS) sous le n° 07 019 406 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Crédits photos : FNCA - Mots et Merveilles - Eric Lebrun - Syndicat mixte Fibre numérique 59/62 - istock 2018  
Conception et réalisation : Caillé associés  
Document non contractuel.