

Communiqué de presse

Lille, le 20 mars 2020

Entreprises, Professionnels : Le Crédit Agricole Mutuel Nord de France plus que jamais à leurs côtés

La pandémie sans précédent que connaît notre pays a des conséquences inestimables sur l'activité des clients du Crédit Agricole Mutuel Nord de France. Son caractère évolutif et imprévisible accroît de manière très importante l'incertitude qui pèse déjà sur les entrepreneurs au quotidien. Le Crédit Agricole Mutuel Nord de France réaffirme son soutien et sa mobilisation totale aux côtés de ses clients entreprises et professionnels pour les aider à traverser cette épreuve.

Le Crédit Agricole Mutuel Nord de France prend des mesures ciblées concrètes et immédiates :

- En donnant une marge de manœuvre accrue à ses agences et centres d'affaires pour agir vite, ce pour tous ses clients et toutes les situations,
- En leur permettant de reporter jusqu'à 6 mois le remboursement des crédits,
- En s'ajustant aux besoins de ses clients sous forme d'ouvertures de crédit et de crédit de trésorerie en relais du dispositif de garantie des crédits bancaires annoncé par le Gouvernement,
- Par l'octroi de crédit en procédure accélérée en moins de 5 jours, dans les situations les plus urgentes et sans pénalités ni coûts additionnels,
- Par la franchise jusqu'à 6 mois sans majoration de taux et sans frais de gestion pour les bénéficiaires d'un crédit-bail,
- Par un aménagement des contrats d'affacturage au cas par cas sans frais de dossier. En cas de demande d'extension du contrat, réponse en moins de 5 jours et financement en moins de 48h sans frais de dossier,
- En accélérant les prises en charge des demandes d'indemnité de ses clients assurés.

La Caisse régionale mettra tout en œuvre pour atténuer l'impact de cette crise sur les entreprises et leur activité et adapter ses dispositifs au jour le jour.

Les équipes de la banque restent mobilisées pour leurs clients. En application des précautions sanitaires, et dans le souci de la santé des clients comme des salariés, nos conseillers restent disponibles à distance pour leurs clients par téléphone ou par e-mail à partir de leur messagerie sécurisée. Les clients sont également invités à réaliser leurs opérations quotidiennes avec leur Banque en ligne ou leur appli « Ma Banque » ou « Ma carte ».

**Les conseillers spécialisés sont joignables au 03 2000 3211
de 8h30 à 18h00, du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h00, le samedi.**

Les interlocuteurs en Centres d'Affaires Entreprises restent joignables à leurs coordonnées habituelles.

Contact Presse : Catherine Filonczuk, 03 20 63 72 68, catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr

www.credit-agricole.fr
<https://communication.ca-norddefrance.fr>

