

## Le Crédit Agricole Nord de France se mobilise pour accompagner ses clients

Lille, le 11 mars 2020

***Face à l'épidémie de coronavirus (Covid-19) qui touche notre territoire et son économie, le Crédit Agricole Nord de France se mobilise et prend des mesures pour aider tous ses clients à traverser cette période.***

**Des mesures ciblées immédiates pour accompagner ses clients Agriculteurs, Entreprises et Professionnels dont l'activité serait impactée par le Coronavirus.**

Ces mesures visent à rechercher, au cas par cas avec nos clients, les solutions adaptées à leur besoin de trésorerie :

- permettre de reporter jusqu'à 6 mois les remboursements des crédits ;
- mettre en place une procédure accélérée d'accord de crédit en moins de 5 jours pour les situations les plus urgentes ;
- supprimer les pénalités et coûts additionnels des reports d'échéance et de crédit des clients ;
- accélérer les modalités de prises en charge des demandes d'indemnités des clients assurés.

**Le Crédit Agricole Nord de France suit quotidiennement l'évolution de la situation et adaptera et renforcera si nécessaire son dispositif de soutien.**

**Des opérations à distance pour la banque du quotidien**

En cette période évolutive, le Crédit Agricole Nord de France invite sa clientèle à privilégier les opérations à distance (site internet, application Ma Banque, application Ma Carte, centre d'appel) et à se rendre en agence uniquement pour des opérations qui ne pourraient être effectuées par téléphone ou par le parcours multicanal.

*Le conseiller bancaire demeure l'interlocuteur privilégié de la clientèle.*

***Le Crédit Agricole Nord de France fait la preuve de son utilité et de sa raison d'être :  
Agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société.***

---

**Contact presse :** Catherine Filonczuk, 03 20 63 72 68, [catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr](mailto:catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr)

