



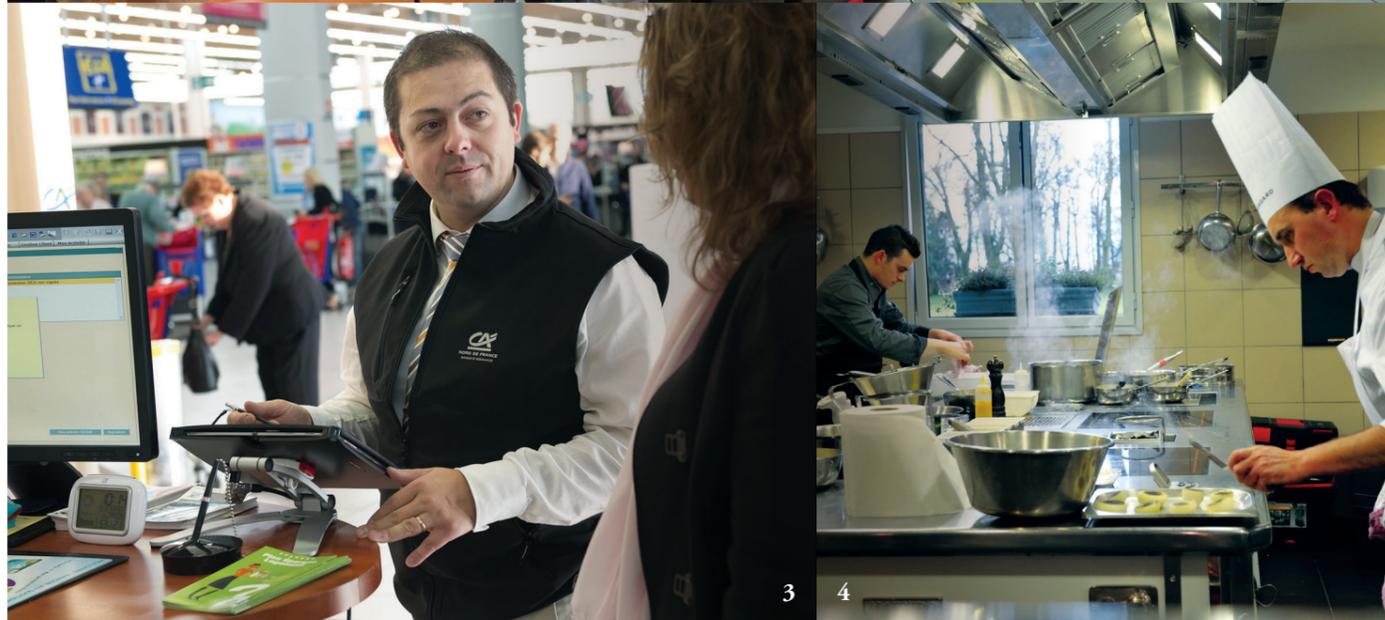
NORD DE FRANCE

# NOTRE PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL

■ ■ ■ ■ ■ 2014



# NOTRE PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL



04/05 **REGARDS CROISÉS**  
Bernard Pacory, Président  
et François Macé, Directeur Général

06/07 **RÉTROSPECTIVE 2014**

**LE DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE  
DE NOS TERRITOIRES**

08/09 Une banque 100 % région,  
au service de tous

10/11 Accompagner les professionnels,  
encourager les entrepreneurs

12/13 Emploi et cadre de vie :  
soutenir les entreprises  
et les collectivités territoriales

14/15 Notre pôle d'excellence :  
l'agriculture et l'agroalimentaire

**NOS PRATIQUES RH  
ET SOCIALES**

24/25 Ressources humaines :  
une politique ambitieuse,  
un employeur qui s'engage

**NOTRE RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE**

26/27 L'utilité au territoire :  
un leadership régional incontesté

28/29 Des actions éco-citoyennes pour  
l'économie et l'environnement



**L'EXCELLENCE DANS  
LA RELATION CLIENT**

16/17 La banque multicanal  
de proximité

18/19 La banque patrimoniale :  
un indéniable succès

**LA GOUVERNANCE  
COOPÉRATIVE  
ET MUTUALISTE**

20/21 Le sociétariat : une autre idée  
de la banque

22/23 Gouvernance coopérative  
et mutualiste : un double regard

**PROFIL  
DE NORD DE FRANCE**

30/31 Les chiffres-clés 2014

32 Nord de France en bourse :  
le certificat coopératif  
d'investissement

33 Un groupe puissant,  
ancré dans sa région

34 **LE GROUPE  
CRÉDIT AGRICOLE**

1. **PORTES OUVERTES SOCIÉTAIRES** : cette journée a remporté un beau succès et a permis de renforcer le nombre de sociétaires de la Caisse régionale. 2. **AGRICULTURE** : robot de traite à Aire-sur-la-Lys. La Caisse régionale accompagne les agriculteurs dans leurs besoins de financement et d'équipement. 3. **JOURNÉE CONQUÊTE** : une banque différente qui va à la rencontre de ses clients. 4. **TALENTS GOURMANDS** : artisans, restaurateurs, agriculteurs mettent en valeur les produits du terroir. 5. **CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE**, Banque Privée au 77 rue Nationale, Lille. 6. **LE CAP BLANC-NEZ**. 7. **LES PATRIMONIALES** au Louvre-Lens.

# MARQUER LE TERRITOIRE DE NOTRE EMPREINTE



**BERNARD PACORY**  
PRÉSIDENT

**FRANÇOIS MACÉ**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

**CETTE ANNÉE NOUS AVONS RELEVÉ DES DÉFIS MAJEURS AVEC SUCCÈS. DES TRANSFORMATIONS PROFONDES ONT ÉTÉ RÉALISÉES POUR NOUS ADAPTER À UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE ATONE, POUR ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS D'UN MARCHÉ DE PLUS EN PLUS COMPLEXE ET RÉGLEMENTÉ, POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DURABLES ET AUX NOUVELLES ATTENTES DE NOS CLIENTS, SOCIÉTAIRES ET PORTEURS DE CCI.**

## UN PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL QUI PORTE NOS ACTIONS

Banque coopérative et mutualiste, acteur bancaire de premier plan, le Crédit Agricole Nord de France veut être utile à son territoire, son économie et ses acteurs. Il marque au quotidien le territoire de son empreinte en conciliant croissance économique et progrès social.

Auprès de ses parties prenantes, la Caisse régionale s'engage chaque jour sur cinq domaines précis :

- Le développement économique et l'environnement.
- L'excellence dans la relation avec les clients.
- La gouvernance coopérative et mutualiste.
- Les pratiques RH et sociales.
- La responsabilité sociétale sur les territoires.

Aussi, les actions que nous mettons en œuvre chaque jour font rayonner notre modèle coopératif et mutualiste. Ce sont ces pratiques et leurs illustrations les plus concrètes dans le domaine économique, social, sociétal et culturel que nous vous invitons à découvrir dans ce document.

## 2014, UNE ANNÉE RICHE DE CHANGEMENTS ET DES RÉSULTATS FINANCIERS PORTEURS

Croissance en berne, marchés financiers hésitants, immobilier à l'arrêt, taux au plus bas. La période est complexe. Notre région n'échappe pas aux difficultés économiques mais possède de nombreux atouts : des entreprises leaders mondiaux, un tissu économique diversifié, des secteurs et des savoir-faire industriels performants (ferroviaire, automobile, agroalimentaire) et des pôles d'excellence reconnus. Nous avons une population jeune et accueillons plus de 150 000 étudiants dans nos Universités et Grandes Écoles de la région.

Cette année, le Crédit Agricole Nord de France a su relever des défis majeurs avec succès. Des transformations profondes ont été réalisées pour nous adapter à un contexte économique atone, pour anticiper les évolutions d'un marché de plus en

plus complexe et réglementé, pour répondre aux besoins durables et aux nouvelles attentes de nos clients, sociétaires et porteurs de CCI. Nous avons mené des chantiers majeurs en termes d'organisation commerciale, de digitalisation, ou encore de nouvelles offres produits.

Les résultats de notre Caisse régionale sont solides. Au second semestre, notre activité s'est redressée avec des performances remarquables. Les stress tests de la BCE ont été passés avec succès par les banques françaises, le Groupe Crédit Agricole et la Caisse régionale. Ils affichent une grande solidité, au-delà des exigences réglementaires.

**NOUS ABORDONS LA NOUVELLE ANNÉE AVEC CONFIANCE. NOUS ALLONS CONTINUER À CONSTRUIRE UNE BANQUE INNOVANTE, DIGITALE ET MULTICANAL.**

## MAINTENIR NOTRE LEADERSHIP RÉGIONAL

Premier partenaire financier en Nord-Pas de Calais avec 2,4 milliards de nouveaux crédits injectés dans l'économie régionale, le Crédit Agricole Nord de France est incontournable dans le financement du territoire et de ses entreprises, qu'elles soient TPE, PME ou groupes internationaux dont le siège est en région. Nous accompagnons également par notre soutien le développement d'entreprises dans les pôles d'excellence technologiques et de recherche par le biais de belles opérations de promotion immobilières comme à Euratechnologies ou à la Haute Borne. En 2015, nous créerons notre incubateur le *Village by CA* en Nord-Pas de Calais pour soutenir les start-ups innovantes.

## 2015, INVESTIR DES CHAMPS NOUVEAUX

Nous allons poursuivre notre stratégie de développement organique basée sur la modernisation et l'intensification de la relation avec nos clients. Nous allons investir et nous développer dans des champs nouveaux. Nous maintiendrons notre exigence de qualité et mettrons en œuvre de nouvelles offres avec l'assurance-prévoyance dont les assurances collectives, le crédit à la consommation ou les financements innovants pour les entreprises en croissance.

Enfin, nous poursuivons nos actions de conquête de nouveaux sociétaires – plus de 346 000 sociétaires font déjà confiance à notre banque coopérative pour faire davantage encore rayonner notre modèle coopératif et mutualiste. Notre fondation « Agir pour le Nord-Pas de Calais » verra le jour au deuxième semestre 2015. Elle soutiendra des projets concrets dans les domaines de la solidarité, de la culture et du développement.

Nous avons entamé la nouvelle année avec confiance et nous persisterons à construire une banque innovante, une banque digitale et multicanal, pour continuer à accompagner notre région.

EN 2014

**2,4 Mds€**  
DE NOUVEAUX CRÉDITS INJECTÉS  
DANS L'ÉCONOMIE RÉGIONALE

**42 000**  
NOUVEAUX CLIENTS  
AU 31 DÉCEMBRE 2014

RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2014

PRODUIT NET BANCAIRE SOCIAL  
**562,4 M€**

RÉSULTAT NET SOCIAL  
**125,2 M€**

ENCOURS DE COLLECTE  
**25 289 M€**

ENCOURS DE CRÉDIT  
**18 574 M€**



# RÉTROSPECTIVE 2014

Finale de la première édition de **TALENTS GOURMANDS**. Ce concours récompense les professionnels, agriculteurs, artisans et restaurateurs qui mettent à l'honneur l'excellence du patrimoine culinaire français.

Convention de partenariat renouvelée avec **LA LIGUE RÉGIONALE DE LA FFF**. Le Crédit Agricole Nord de France s'engage à soutenir les clubs locaux de football et les manifestations régionales associées complétant ainsi l'action menée dans le cadre du Mozaïc Foot Challenge.

À l'occasion du **SALON IMMOTISSIMO**, le Crédit Agricole Nord de France réaffirme son expertise dans le domaine de l'habitat et le financement de l'immobilier.

**BERNARD PACORY RÉLU PRÉSIDENT DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE.** La Caisse régionale accueille Nicolas Baverez, économiste et essayiste pour un éclairage sur l'actualité économique française et internationale.

**2<sup>e</sup> ÉDITION DU JOBDATING** Crédit Agricole Nord de France en région.

Le Crédit Agricole Nord de France lance le **RECYCLAGE DE SES CARTES BANCAIRES** et généralise les nouvelles cartes écologiques en matériau d'origine végétale.

La Caisse régionale partenaire des **4 JOURS DE DUNKERQUE** pour la 12<sup>e</sup> année consécutive.

**SIGNATURE DU PARTENARIAT AVEC L'INSTITUT SUPÉRIEUR D'AGRICULTURE (ISA)** de Lille : Création du parcours en alternance « Ingénieur en Agriculture-Banque-Assurances ».

**6<sup>e</sup> ÉDITION DU SALON « LES PATRIMONIALES »** au Louvre-Lens.

Le Crédit Agricole Nord de France récompense **JUSTINE SUBOCZ**, bachelière calaisienne d'excellence.

**VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS : PASSAGE RÉUSSI AU SEPA** au Crédit Agricole Nord de France et pour l'ensemble des banques européennes.

Le Crédit Agricole Nord de France met en place un « **PLAN URGENGE RÉCOLTES** » **EXCEPTIONNEL** pour aider les agriculteurs face aux récoltes médiocres et aux inquiétudes sur la baisse de revenus.

Inauguration du **VILLAGE BY CA**, qui accueille start-ups et jeunes entreprises innovantes.

**LA BANQUE PRIVÉE DU CA NORD DE FRANCE** ouvre à Bondue une deuxième agence dédiée après celle de la rue Nationale à Lille et avant une troisième agence à Arras en 2015.

Le Crédit Agricole Nord de France et l'association Crédit Agricole Solidarité et Développement apportent leur **SOUTIEN À HABITAT ET HUMANISME** afin de proposer des logements à des familles en difficulté et les aider à se réinsérer socialement.

Le Crédit Agricole Nord de France et Crédit Agricole CIB répondent à un **BESOIN DE FINANCEMENT D'OVH** via un crédit syndiqué. OVH émet aussi pour la première fois un placement privé et accède ainsi à une source de financement innovante.



LA BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE (BCE) DÉVOILE LE NOUVEAU BILLET DE 10 EUROS QUI SERA MIS EN CIRCULATION À PARTIR DU 23 SEPTEMBRE 2014. APPARITION DU VISAGE D'EUROPE, PRINCESSE DE LA MYTHOLOGIE GRECQUE QUI PERMET D'INCLURE DE NOUVEAUX SIGNES DE SÉCURITÉ.

LE TAUX DE MÉNAGES DÉTENANT UN CRÉDIT DIMINUE ENCORE. SELON L'OBSERVATOIRE DES CRÉDITS AUX MÉNAGES, LE TAUX DE DÉTENTION DES CRÉDITS S'ÉTABLIT À 47,6 % FIN 2013, CONTRE 48,6 % FIN 2012, SOUS L'EFFET DES INCERTITUDES ÉCONOMIQUES QUI TOUCHENT LES FRANÇAIS.

LES BANQUES FRANÇAISES S'APPRÊTENT À DISTRIBUER LE PEA/PME AUPRÈS DE LEURS CLIENTS INTÉRESSÉS PAR CE TYPE DE PLACEMENT. C'EST UNE SOURCE DE FINANCEMENT SUPPLÉMENTAIRE POUR LES ETI ET LES PME DONT LE DÉVELOPPEMENT EST UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DU RETOUR À LA CROISSANCE.

LE DÉFICIT (4,3 % DU PIB) ET LA DETTE PUBLIQUE (1 925 MILLIARDS D'EUROS) ONT DÉPASSÉ LE SEUIL DE 4,1 % ET 93,4 %. L'UNION EUROPÉENNE A REFUSÉ À LA FRANCE UN NOUVEAU DÉLAI POUR ATTEINDRE SES OBJECTIFS.

LES MINISTRES DES FINANCES ANNONCENT LA MISE EN PLACE PROGRESSIVE D'UNE TAXE SUR LES TRANSACTIONS FINANCIÈRES EUROPÉENNE (TTFE) DANS ONZE ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE. UN MAUVAIS COUP POUR LES ENTREPRISES ET LA CROISSANCE EN EUROPE.

11<sup>e</sup> ÉDITION DE TERRES EN FÊTE : LE PLUS GRAND SALON AGRICOLE AU NORD DE PARIS ACCUEILLE PROFESSIONNELS DE L'AGRICULTURE ET CONSTITUE UN MOMENT FORT DE RENCONTRES AVEC LES 70 000 VISITEURS. C'EST L'OCCASION DE PROMOUVOIR L'AGRICULTURE RÉGIONALE DANS SA DIVERSITÉ.

L'IMAGE DES BANQUES FRANÇAISES SE REDRESSE NETTEMENT EN 2014 DANS L'OPINION PUBLIQUE. D'APRÈS LE BAROMÈTRE MENÉ PAR L'INSTITUT BVA, 64 % DES FRANÇAIS ONT UNE BONNE IMAGE DES BANQUES FRANÇAISES, CONTRE 60 % EN 2013 ET 62 % EN JUIN 2008 : L'IMAGE DES BANQUES RETROUVE AINSI SON NIVEAU D'AVANT LA CRISE.

APRÈS LE REMANIEMENT MINISTÉRIEL, PRISE DE FONCTION POUR MICHEL SAPIN, MINISTRE DES FINANCES ET DES COMPTES PUBLICS ET POUR EMMANUEL MACRON, MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE.

JEAN TIROLE, ÉCONOMISTE ET PROFESSEUR À LA TOULOUSE SCHOOL OF ECONOMICS SE VOIT DÉCERNER LE PRIX NOBEL D'ÉCONOMIE POUR SON ANALYSE DU POUVOIR ET DE LA RÉGULATION DES MARCHÉS.

LES BANQUES FRANÇAISES DÉMONTRENT LA QUALITÉ DE LEURS ACTIFS ET LEUR RÉSISTANCE À L'EXERCICE DU STRESS TEST. LEUR SOLIDITÉ EST CONFIRMÉE.

NEUF ÉCOSYSTÈMES RÉGIONAUX SONT LABELLISÉS « MÉTROPOLE FRENCH TECH » DONT EURATECHNOLOGIES À LILLE.

LES ÉCONOMISTES JEAN PISANI-FERRY ET HENRIK ENDERLEIN PRÉSENTENT LEUR RAPPORT POUR CONTRIBUER À LA CROISSANCE EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE

L'AGENCE DE NOTATION FINANCIÈRE FITCH ABAISSE LA NOTE DE LA FRANCE À « AA ». ELLE JUGE LES EFFORTS ENTREPRIS INSUFFISANTS.

# UNE BANQUE 100 % RÉGION, AU SERVICE DE TOUS

BANQUE UNIVERSELLE DE PROXIMITÉ LEADER DU NORD-PAS DE CALAIS,  
LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN PLUS  
D'UN MILLION DE CLIENTS DANS TOUS LES MÉTIERS DE LA BANQUE DE  
PROXIMITÉ : L'ÉPARGNE, LE FINANCEMENT, L'ASSURANCE ET L'IMMOBILIER.

## LES PARTICULIERS : DES SERVICES BANCAIRES POUR TOUS

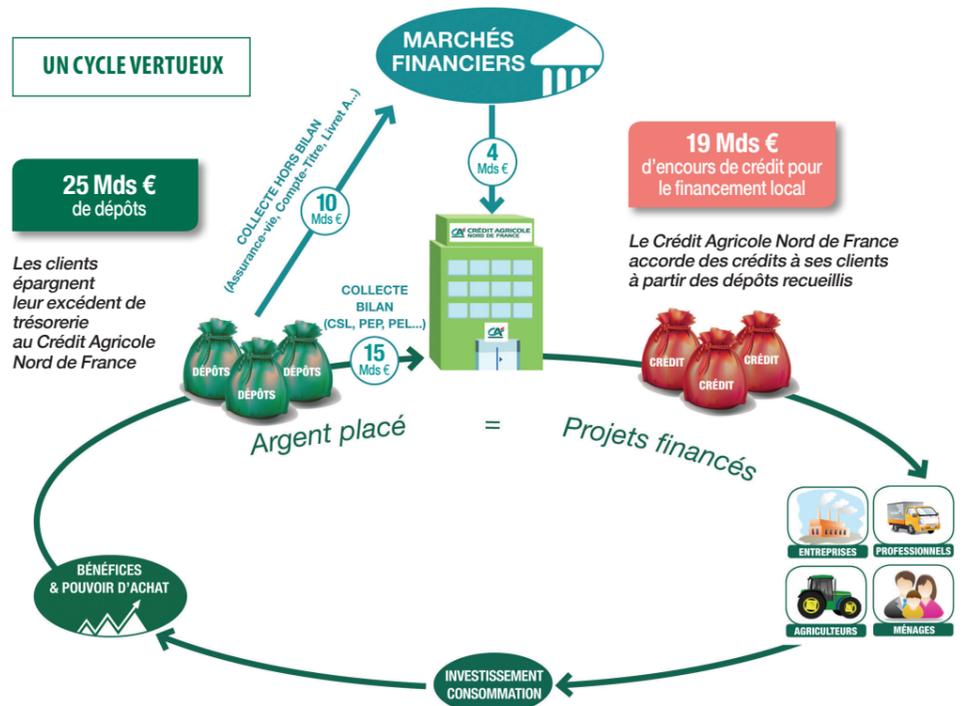
Le Crédit Agricole Nord de France est la banque d'un ménage sur quatre en Nord-Pas de Calais. La Caisse régionale propose à ses clients un réseau d'agences très dense avec 270 agences, 670 distributeurs automatiques et 2 800 collaborateurs à leur service sur l'ensemble de la région Nord-Pas de Calais.

## FINANCEUR DE PREMIER PLAN

Dans un contexte économique atone qui perdure, la Caisse régionale réaffirme son rôle de financeur de premier plan de l'économie des territoires et pour les ménages. Épargne, assurance, consommation, habitat, tous les services pour tous les projets sont au Crédit Agricole Nord de France.

## 1<sup>re</sup> BANQUE DES PRIMO-ACCÉDANTS À LA PROPRIÉTÉ

En 2014, dans un contexte immobilier morose, la Caisse régionale a maintenu une politique habitat volontariste pour redonner du pouvoir d'achat aux primo-accédants. Elle a ainsi distribué 1,3 milliard d'euros de crédit habitat sur l'ensemble de la région. La Caisse régionale est un prêteur responsable qui, en inscrivant dans la durée les projets de ses clients permet des retombées positives pour les entreprises, la consommation des ménages, l'emploi et les salaires. Le crédit immobilier représente 50 % de l'ensemble des crédits accordés par la Caisse régionale.



## UNE ÉPARGNE DOUBLEMENT UTILE

En choisissant d'épargner au Crédit Agricole Nord de France, les clients contribuent au développement économique de la région avec des impacts concrets sur les entreprises régionales et leur financement. Livrets, épargne-logement, épargne à terme, fonds d'investissements de proximité : au Crédit Agricole Nord de France, votre épargne est bien placée.

## DES ASSURANCES POUR ÊTRE MIEUX PROTÉGÉ

Le Crédit Agricole est le premier bancassureur en France. La Caisse régionale propose ainsi à ses clients des assurances adaptées à chaque besoin et chaque situation. Voiture, moto, scooter, cyclomoteur : plusieurs formules peuvent être souscrites pour assurer un véhicule. L'Assurance Auto Jeune est spécialement dédiée aux étudiants. Le Crédit Agricole Nord de France assure aussi le logement et le mobilier pour que le minimum d'argent soit à déboursier en cas de sinistre.

Enfin, des solutions simples sont proposées pour se protéger en cas de maladie, d'accidents ou de coups durs : assurance complémentaire santé, accidents de la vie, assurance emprunteur, garantie décès.

**POUR Acheter SON 1<sup>er</sup> TOIT, MIEUX VAUT ÉVITER LES TUILÉS**

#SOLUTIONS HABITAT 1<sup>er</sup> ACHAT

Profitez d'un accompagnement et d'une proposition adaptés à vos besoins

ca-norddefrance.fr

NORD DE FRANCE BANQUE ET ASSURANCES

**ET SI VOTRE ÉPARGNE SAVAIT TOUT FAIRE ?**

Plan Epargne Logement du Crédit Agricole  
Une épargne totalement sécurisée,  
une rentabilité attractive et une fiscalité avantageuse  
pour préparer vos projets immobiliers.

03.66.33.44.55

ca-norddefrance.fr

**POURQUOI Prendre DES RISQUES ? MIEUX VAUT ASSURER**

#ASSURANCE HABITATION & TÉLÉSURVEILLANCE

Protégez-vous au quotidien avec nos solutions protection logement

ca-norddefrance.fr

03.66.33.44.55

NORD DE FRANCE BANQUE ET ASSURANCES

1 AGENCE BANCAIRE À MOINS DE  
**15 mn**  
DE CHAQUE HABITANT

**1,3 Md€**  
DE CRÉDIT HABITAT

**22 %**  
DE PART DE MARCHÉ  
HABITAT EN RÉGION

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES  
**1<sup>er</sup>**  
BANCASSUREUR FRANÇAIS

# ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS, ENCOURAGER LES ENTREPRENEURS

LA CAISSE RÉGIONALE ACCOMPAGNE LES ARTISANS, COMMERÇANTS ET PROFESSIONS LIBÉRALES. EN 2014, ELLE A POURSUIVI SES ACTIONS ET INITIATIVES EN FAVEUR DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE.

## DES OFFRES POUR LES PROFESSIONNELS

Le Crédit Agricole Nord de France accompagne un artisan sur cinq et est structuré pour répondre aux besoins des professionnels qui constituent le cœur du tissu économique régional. Pour répondre à leurs besoins, qu'ils soient artisans, commerçants ou professions libérales, des offres dédiées comme le Compte Excédent de Trésorerie ont été créées. En termes d'assurance, toute une gamme spécifique est proposée pour les professionnels.

## CRÉATION D'ENTREPRISE : UN ACCOMPAGNEMENT ET UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

Le Crédit Agricole Nord de France finance un créateur sur cinq. En 2014, 85 % des créations d'entreprises accompagnées par la Caisse régionale se sont révélées viables à plus de trois ans et ont mis en avant les partenariats établis de longue date par la banque avec les principaux réseaux d'accompagnement dans la région. Ces partenariats se sont encore étoffés cette année avec de nouvelles conventions signées ou renouvelées avec les acteurs de la création d'entreprise.

Le Crédit Agricole Nord de France était une fois de plus présent au Salon « Créer », dédié à la création et à la reprise d'entreprise.

## SALON « CRÉER » À LILLE GRAND PALAIS : UN PARTENARIAT DE LONGUE DATE.



## LES ARTISANS DU GOÛT À L'HONNEUR

Le concours Talents Gourmands Crédit Agricole® met en avant les professionnels qui contribuent à l'excellence du patrimoine culinaire. Sur le concept « du champ à l'assiette », trois catégories de professionnels sont mises à l'honneur : agriculteurs, artisans de bouche et restaurateurs. Pour sa deuxième édition, les trois lauréats ont été récompensés par Florent Ladeyn, chef étoilé de l'Auberge du Vert Mont à Boeschepe.

## TALENTS GOURMANDS : LES GAGNANTS 2014 RÉCOMPENSÉS CHEZ FLORENT LADEYN.



1Md  
D'ENCOURS DE CRÉDIT

20 %  
DE PART DE MARCHÉ

PARTENAIRE OFFICIEL  
DU SALON « CRÉER »

MÉCÈNE BANCAIRE  
EXCLUSIF DE L'INSTITUT  
DES MÉTIERS D'ART  
ET DU PATRIMOINE

## L'INSTITUT DES MÉTIERS D'ART ET DU PATRIMOINE



Le Crédit Agricole Nord de France est fier d'apporter son soutien à l'Institut des Métiers d'Art et du Patrimoine, inauguré en 2014. Cluster d'excellence autour du Louvre-Lens et de sa dynamique, l'IMAP vise à développer les filières artisanales régionales à haute valeur ajoutée, comme les métiers d'art et les entreprises du patrimoine vivant. Convaincu de l'importance de ce projet et déjà Mécène Bâtisseur Exceptionnel du Louvre-Lens depuis la première heure, la Caisse régionale poursuit ainsi son engagement dans le patrimoine et le rayonnement culturel de la région. Elle contribue aussi activement au développement économique de l'ex-bassin minier et accompagne les Artisans au savoir-faire d'exception autour du projet de l'IMAP.

INSTITUT DES MÉTIERS D'ART ET DU PATRIMOINE :  
CE PÔLE D'EXCELLENCE SOUTIENT LES MÉTIERS D'ART  
ET LE PATRIMOINE VIVANT.



**LE CHALLENGE  
INITIATIVES  
ÉTUDIANTS :**  
ENCOURAGER ET PROMOUVOIR  
L'ESPRIT D'ENTREPRISE ET  
L'INNOVATION AUPRÈS DES JEUNES  
ÉTUDIANTS DU NORD-PAS DE CALAIS.

Comme les précédentes éditions, le concours s'est réalisé entièrement sur les réseaux sociaux. Dix projets ont été sélectionnés puis soutenus oralement devant un jury de professionnels. Cette 3<sup>e</sup> édition du *Challenge Initiatives Étudiants* a révélé, parmi les projets proposés, une véritable sensibilité des jeunes vis-à-vis des secteurs des services, du commerce et du textile. Les gagnants ont remporté un chèque de 5 000 euros.

Cette envie de créer pour relever les défis de protection de l'environnement, de promotion de la diversité et de modernisation de la région, est pour le Crédit Agricole Nord de France la preuve que le *Challenge Initiatives Étudiants* remplit ses objectifs : encourager les étudiants à devenir les entrepreneurs de demain.



## LE CHALLENGE EN CHIFFRES :

160 000 VISITES FACEBOOK

107 000 FANS

4 000 VIDÉOS CONSULTÉES

10 000 VOTES DE SOUTIEN

54 PROJETS ISSUS DE 31 ÉCOLES  
ET UNIVERSITÉS

9 HEURES DE SOUTENANCE DEVANT LE JURY

# EMPLOI ET CADRE DE VIE : SOUTENIR LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE ACCOMPAGNE ET FINANCE  
LES ENTREPRISES DE SA RÉGION POUR LES AIDER À SE DÉVELOPPER  
ET FAVORISER LES INVESTISSEMENTS QUI NOURRISSENT  
LA CROISSANCE. LA BANQUE FINANCE ÉGALEMENT LES PROJETS  
DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, DES COMMUNES ET DES  
BAILLEURS SOCIAUX AU SERVICE DU BIEN-VIVRE DES HABITANTS.

## FINANCER LES ENTREPRISES

Banque d'une entreprise sur trois dans le Nord-Pas de Calais, le Crédit Agricole Nord de France finance le développement des entreprises régionales, des TPE aux leaders internationaux. Elle stimule la croissance et maintient les emplois en région. Elle met à leur disposition une gamme complète de solutions – court, moyen ou long terme, adaptées à leurs besoins spécifiques pour financer les échéances courantes, les décalages de trésorerie, les équipements ou l'immobilier d'entreprise. Financement simple, complexe, montage sur mesure : toutes les solutions sont au Crédit Agricole Nord de France.

## DÉVELOPPER LES CHAMPIONS DE DEMAIN

Créé en 2010, Nord Capital Investissement, le pôle capital-investissement du Crédit Agricole Nord de France est devenu un acteur incontournable sur le métier du capital-investissement régional pour les PME et les ETI avec 40 % de parts de marché en région. En 2014, 5 investissements pour 8 millions d'euros ont été réalisés. Ses participations régionales représentent un chiffre d'affaires cumulé de 1,6 milliard d'euros et 6 950 salariés dans l'ensemble des participations régionales. En 3 ans, ce sont 43,5 millions d'euros qui ont été investis dans 20 opérations.



## ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

La Caisse régionale accompagne les collectivités territoriales – des petites communes rurales jusqu'au Conseil régional – dans leurs projets afin de développer sa région et améliorer le cadre de vie de ses habitants. En 2014, le Crédit Agricole Nord de France a mis en place plus de 300 dossiers de financement à destination des collectivités comme par exemple une unité de traitement et de méthanisation sur Hénin-Carvin, la construction de deux classes de l'école primaire à Noyelles-sur-Escaut, l'aménagement du Parc des Rives de l'Aa ou la réfection de l'éclairage public à Boeschepe.

## SOUTENIR LE LOGEMENT SOCIAL DANS LA RÉGION

La banque régionale apporte une attention particulière à l'habitat social, dans une région où l'accès au logement est souvent difficile. En 2014, elle a poursuivi l'octroi de prêts garantis par des collectivités aux organismes de logement social.

Ainsi par exemple, parmi d'autres projets, près de 120 logements locatifs ou d'accession à la propriété ont été financés sur le territoire régional pour un montant de 18 millions d'euros.

La Caisse a également accompagné Maisons et Cités Soginorpa dans une émission obligataire de 15 millions d'euros destinés à la rénovation des corons traditionnels et de cités-jardins.

La banque a encore renforcé son partenariat avec Norevie, implantée dans le Douaisis et le Cambrasis, structure dont un des objectifs est d'accompagner au mieux le maintien des locataires seniors à leur domicile par l'adaptation du logement.

## SANTÉ ET VIEILLISSEMENT : UNE PRIORITÉ

Pôle d'excellence du Groupe Crédit Agricole, son implication passe par des solutions de logement – résidence sécurisée avec services, pour contribuer au bien-vieillir. La Foncière de l'Érable, filiale immobilière du Crédit Agricole Nord de France a lancé le chantier d'agrandissement et de revalorisation de la résidence pour seniors des « Sylphides » à Tourcoing. 49 nouveaux logements, de nouveaux espaces et services sont d'ores et déjà en commercialisation pour une livraison en novembre 2015.

**LES SYLPHIDES : UNE RÉSIDENCE AVEC SERVICES,  
FINANCÉE PAR LA FONCIÈRE DE L'ÉRABLE.**



Enfin, le Crédit Agricole Nord de France accompagne les associations du secteur médico-social de la région et finance des établissements de soins, de séjours, ESAT, EHPAD et accompagne les hôpitaux publics et privés pour leurs besoins d'investissements.

## UNE PRÉSENCE ACCRUE DANS LES PÔLES D'EXCELLENCE

La filiale immobilière Foncière de l'Érable poursuit sa politique d'investissement responsable dans les pôles d'excellence de la métropole lilloise. Après Eurasanté et la Haute Borne, elle est désormais présente à Euratechnologies grâce à l'immeuble Le Bretagne. D'autres projets sont en cours de construction à Roubaix et Tourcoing ou en étude sur les sites de l'Union et Lille intra-muros.

**LE BRETAGNE À EURATECHNOLOGIES :  
UN INVESTISSEMENT RESPONSABLE SUR LE PÔLE  
D'EXCELLENCE DE LA MÉTROPOLE LILLOISE.**



370 M€

DE NOUVEAUX CRÉDITS  
AUX ENTREPRISES  
ET COLLECTIVITÉS

CAPITAL  
DE SOCIÉTÉS RÉGIONALES :

43 M€  
INVESTIS EN 3 ANS



## OVH INNOVE AVEC LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

OVH est le numéro 1 de l'hébergement Internet en Europe. L'entreprise est devenue une ETI présente dans 16 pays (en Europe, Afrique et Amérique du Nord) et compte 17 centres de données, un réseau mondial en fibre optique en propre déployé sur 3 continents et plus de 900 collaborateurs.

En 2014, son chiffre d'affaires s'élève à 230 millions d'euros, soit 20 % de plus qu'en 2013. Depuis 2007, le Crédit Agricole Nord de France accompagne OVH dans sa croissance intensive dans les serveurs et le cloud.

Pour lui permettre de poursuivre et financer son développement international, le Groupe Crédit Agricole a uni ses compétences afin de conseiller OVH dans le choix d'une solution innovante composée d'une ligne revolving et d'un Euro-PP. L'hébergeur français de sites web accède ainsi à une source de financement innovante sur ce marché et confirme sa forte croissance tournée vers l'international.

En alliant expertise des équipes, connaissance sectorielle et proximité géographique, le Crédit Agricole Nord de France et CA-CIB ont permis à l'emblématique entreprise roubaisienne de bénéficier d'un montage utile à sa forte croissance et concourent ainsi à son expansion en France et à l'international.

# NOTRE PÔLE D'EXCELLENCE : L'AGRICULTURE ET L'AGROALIMENTAIRE

BANQUE HISTORIQUE DE L'AGRICULTURE ET PREMIER BANQUIER DES AGRICULTEURS EN RÉGION NORD-PAS DE CALAIS, LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE EST AUSSI LE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES INDUSTRIELS DE L'AGROALIMENTAIRE. IL ACCOMPAGNE ET SOUTIEN L'ENSEMBLE DE LA FILIÈRE.

## PLAN RÉCOLTE : UNE MOBILISATION IMMÉDIATE

Le bilan de la Récolte 2014 a suscité de fortes inquiétudes sur les revenus agricoles et la gestion de trésorerie. Devant les diagnostics pessimistes des professionnels pour les cultures comme pour l'élevage, le Crédit Agricole Nord de France a initié à l'automne un Plan d'Urgence Récoltes pour toutes les agricultures de la région, qu'elles soient grandes cultures, élevage, agriculture durable ou activité de diversification. Des solutions banque et assurance immédiates ont été mises en place avec la Chambre Régionale d'Agriculture et l'ensemble du monde agricole régional. Au total, 2 100 dossiers de soutien à la profession pour un montant global de 60 millions d'euros ont été distribués. C'est la plus grosse opération récente (hors État) de soutien à l'agriculture.

## ET TOUJOURS UN ENGAGEMENT FORT AUPRÈS DES AGRICULTEURS

Partenaire historique et engagé de l'agriculture, la Caisse régionale a réalisé plus de 320 millions d'euros d'accords de financement, soit 1 million d'euros par jour ouvrable accordé à l'agriculture en Nord-Pas de Calais. La Caisse régionale est aussi le premier financeur pour le machinisme agricole avec plus de 150 millions d'euros accordés et une campagne de crédit-bail remarquable. Forte de sa structure mutualiste, la banque régionale délègue près de 70 % des dossiers en local pour être au plus près de la réalité des problématiques des agriculteurs et pour accompagner les jeunes agriculteurs dans leur installation.

## L'AGROALIMENTAIRE : UNE AFFAIRE D'EXPERTS

Le pôle d'expertise agroalimentaire du Crédit Agricole Nord de France accompagne les

acteurs de ce secteur, qu'ils soient PME ou leader mondiaux, dans l'identification des leviers de développement et les moyens à mettre en œuvre, leurs opérations stratégiques, ou la construction de solutions d'ingénierie financière.

Véritable banquier-conseil, le pôle agroalimentaire apporte aux industriels une expertise reconnue et les accompagne dans leur développement régional ou international.

À l'automne 2014, la Caisse régionale et Nord Capital Partenaires ont organisé une conférence sur le financement des entreprises agroalimentaires pour présenter aux dirigeants régionaux, exemples et témoignages concrets à l'appui, les différents moyens de financer avec succès la croissance dans ce secteur.

## PARTENAIRE DU GROUPE FLORIMOND DESPREZ



En 2014, le Groupe Florimond Desprez a acquis Germicopa, le leader français du plant de pommes de terre et leader mondial des variétés de pommes de terre à chair ferme.

Le Crédit Agricole Nord de France a apporté un soutien réactif et une expertise financière à Florimond Desprez. La banque est intervenue en tant que partenaire bancaire exclusif pour permettre le financement de cette acquisition. C'est une opération stratégique pour le développement du Groupe Florimond Desprez, déjà présent dans le domaine des semences de betterave et de céréales à paille, qui le place parmi les leaders mondiaux de l'industrie semencière.

En répondant à cette opportunité de diversification et de développement à l'international sur un marché en expansion, le Groupe Florimond Desprez et le Crédit Agricole Nord de France contribuent aussi à l'emploi pour leur région.



1 M€  
par jour ouvrable  
ACCORDÉ PAR NORD DE FRANCE  
POUR L'AGRICULTURE

1<sup>er</sup>  
FINANCEUR POUR  
LE MACHINISME AGRICOLE

URGENCE RÉCOLTES  
2100  
DOSSIERS TRAITÉS



1-2. FINALE DES LABOURS 2014 : la Caisse régionale est le partenaire des fêtes agricoles de sa région. 3-5. LA SUCRERIE TEREOS à Boiry-Sainte-Rictrude. 4. Mise en place du PLAN URGENCE RÉCOLTES avec la Chambre Régionale d'Agriculture en septembre 2014.

# LA BANQUE MULTICANAL DE PROXIMITÉ

2014 A ÉTÉ L'ANNÉE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE LA BANQUE RÉGIONALE, POUR ÊTRE PLUS ACCESSIBLE PAR TOUS, À TOUT MOMENT. ELLE PROPOSE DES CANAUX DE CONTACT ADAPTÉS, APPORTE DAVANTAGE DE CONSEIL ET D'EXPERTISE POUR ACCROÎTRE ENCORE LA SATISFACTION DE SES CLIENTS.

## INNOVATION ET DIGITALISATION : C'EST DÉJÀ LA BANQUE DE DEMAIN

Les nouvelles attentes des clients du Crédit Agricole Nord de France en matière de services passent par la digitalisation et le développement de la banque multicanal. 2014 aura marqué la transformation et la mise en œuvre de nouveaux services en la matière. Aller en agence, contacter son conseiller par mail ou gérer ses comptes par Internet à tout moment, c'est le client qui choisit.

## UNE NOUVELLE ORGANISATION PLUS ACCESSIBLE POUR TOUS

La Caisse régionale a mené un vaste chantier de réorganisation pour personnaliser et intensifier la relation avec sa clientèle. Chaque client a maintenant un interlocuteur identifié, un conseiller qui répond au mieux à ses demandes et à ses besoins selon sa typologie.

Par ailleurs, les deux centres d'appels se sont spécialisés : celui de Lambersart répond désormais aux particuliers et celui d'Arras se consacre aux professionnels et aux agriculteurs.

La réorganisation du réseau a permis de renforcer les liens partout où c'est utile. Ainsi le Crédit Agricole Nord de France a ouvert une agence dans le pôle d'excellence lillois Eurasanté pour servir en proximité les nouveaux clients alentour. Une agence Successions a également été créée pour optimiser la gestion des 8 000 successions traitées par la Caisse régionale chaque année.

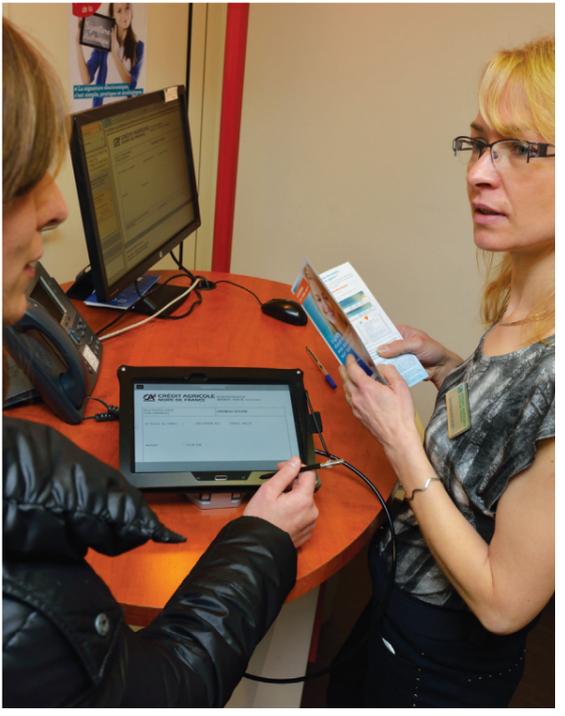
## UNE BANQUE MULTICANAL ET INNOVANTE

De nouveaux outils digitaux ont fait leur apparition dans les agences. Ils permettent de réaliser de nombreuses opérations plus rapidement (virements, retraits, remise de moyens de paiement) ou de construire côte à côte les solutions clients personnalisées. Ainsi, la Caisse régionale a déployé près de

2 000 tablettes en agences : les documents contractuels sont désormais signés électroniquement pour un meilleur confort et un gain de temps.

Consulter son compte, faire ses opérations par Internet à tout moment depuis son ordinateur est simple. Grâce à l'application mobile MA BANQUE, la plus téléchargée sur le site Crédit Agricole en 2014, il est aussi possible de consulter et gérer son argent 24h/24 où que l'on soit depuis sa tablette ou son smartphone : consultation de comptes, et fonction SOS en cas d'urgence, perte ou vol, services d'assistance.

**SIGNATURE ÉLECTRONIQUE EN AGENCE : PLUS SÛRE, PLUS RAPIDE, PLUS PRATIQUE.**



## DES ENGAGEMENTS POUR UNE RELATION PRIVILÉGIÉE

Le Crédit Agricole Nord de France a établi un programme de 13 engagements vis-à-vis de ses clients (transparence, objectivité, délai de rétractation de 30 jours, memo d'information clients...) complété en 2014 par un programme de reconnaissance de la fidélité de ses clients et sociétaires.

Pour communiquer avec tous ses clients, la Caisse régionale propose aussi aux malvoyants un relevé de compte en braille et déploie un service spécifique pour les sourds et les malentendants.



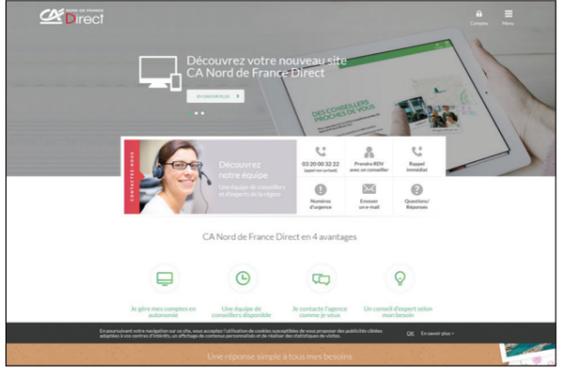
## SOS CARTE

Pour répondre aux situations d'urgence en dehors des heures d'ouverture des agences et des centres d'appels, la Caisse régionale a mis en place SOS Cartes, le service spécifique 24/24 du Crédit Agricole qui répond aux questions et problématiques concernant ses cartes bancaires.

## CA NORD DE FRANCE DIRECT : LA BANQUE À DISTANCE

Parce que les clients du Crédit Agricole Nord de France ne vivent pas toujours en région, et pour gérer ses comptes en autonomie depuis son ordinateur, son smartphone ou sa tablette, la nouvelle e-agence est accessible par mail, tchat ou téléphone.

Située dans le Nord-Pas de Calais, une équipe de conseillers et d'experts sur l'ensemble des besoins répondent de 8 à 20 h en semaine et jusqu'à 18 h le samedi. Lancée en 2014, l'e-agence Nord de France a été pensée pour ses 60 000 clients qui ne vivent pas dans le Nord-Pas de Calais.



# LA BANQUE PATRIMONIALE : UN INDÉNIABLE SUCCÈS

LA BANQUE PRIVÉE DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE OFFRE AUX CLIENTS PATRIMONIAUX UNE EXPERTISE ET DES SERVICES DE HAUT NIVEAU. ELLE PROPOSE DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX OBJECTIFS DE PLACEMENT DE SES CLIENTS QUE CE SOIT POUR CONSTITUER UN PATRIMOINE, VALORISER OU TRANSMETTRE UN CAPITAL, PRÉPARER SA RETRAITE OU OPTIMISER SA FISCALITÉ.

## UNE DEUXIÈME IMPLANTATION À BONDUES

Un an après son lancement, CA Nord de France Banque Privée a ouvert une agence à Bondues, dans un nouveau bâtiment totalement réhabilité et uniquement consacré à sa clientèle patrimoniale. C'est la deuxième agence dédiée après celle de la rue Nationale à Lille et avant une future troisième agence à Arras.

**LES PATRIMONIALES :**  
ATELIERS, CONFÉRENCES ET CORNERS THÉMATIQUES.



## LES PATRIMONIALES : LE SALON BIENNAL DÉDIÉ À LA GESTION DE PATRIMOINE

Le salon « Les Patrimoniales » est organisé tous les deux ans par le Crédit Agricole Nord de France. Il s'est tenu le 17 juin dans le cadre du Louvre-Lens dont la Caisse régionale est le Mécène Bâtitseur Exceptionnel.

Gestion de patrimoine, fiscalité, immobilier, épargne-retraite, marchés financiers, mandats de gestion : autant de thèmes abordés par des professionnels et des experts rassemblés en ateliers et en corners spécialisés par la banque pour cette occasion. 2 500 clients ont pu profiter de cette journée.

Ces ouvertures d'agences témoignent de l'activité soutenue de la Banque Privée en région Nord-Pas de Calais. Créée en 2013, forte d'une centaine de personnes dédiées – ingénieurs spécialisés en transmission, conseillers en gestion de patrimoine, conseillers privés – la Banque Privée propose désormais l'offre la plus complète d'ingénierie financière en termes de gestion de fortune ou de capitaux gérés.

## GESTION DE PATRIMOINE : LE CHOIX DE LA SOLUTION

Dans une période complexe, il est important de trouver le meilleur compromis entre sécurité, disponibilité, rendement et fiscalité avantageuse. La Banque Privée du CA Nord de France propose des solutions de gestion tenant compte au plus juste des souhaits de ses clients.

Avec la Gestion Conseillée, les clients patrimoniaux bénéficient des conseils personnalisés et de l'expertise de professionnels. Ils disposent d'un accompagnement personnel proactif pour une gestion active et efficace et gardent le pouvoir de décision. L'offre de Gestion Conseillée permet de diversifier les investissements et de doser les risques potentiels par classe d'actifs, par zone géographique et par thématique.

Les clients souhaitant déléguer la gestion de tout ou partie de leurs placements financiers opteront pour la Gestion sous Mandat. La gestion des placements est confiée à des experts du groupe Crédit Agricole, spécialistes des marchés financiers. Ils mettent en œuvre différentes stratégies d'investissement au moyen d'une large gamme d'instruments et optimisent ainsi la gestion des placements de leurs clients selon l'orientation de gestion choisie avec eux et l'évolution des marchés.



1. BANQUE PRIVÉE CA NORD DE FRANCE : 1 071 avenue du Général de Gaulle, Bondues. 2. FRANÇOIS LENGLET au Salon des Patrimoniales sur le thème « Reprise ou recrise ? ». 3. Conférence-débat sur la STRATÉGIE PATRIMONIALE au Louvre-Lens. 4. Des corners thématiques animés par des experts au SALON DES PATRIMONIALES. 5. INAUGURATION de la Banque Privée de Bondues le 22 octobre 2014.

1  
SALON BIENNAL

---

2  
AGENCES  
BANQUE PRIVÉE

---

PRÈS DE  
100  
PERSONNES DÉDIÉES

# LE SOCIÉTARIAT : UNE AUTRE IDÉE DE LA BANQUE

LES SOCIÉTAIRES, CLIENTS DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE, SONT LA CLÉ DE VOÛTE DU MODÈLE COOPÉRATIF ET MUTUALISTE DEPUIS PLUS DE 120 ANS. ILS PARTICIPENT À LA VIE DE L'ENTREPRISE ET ÉLISENT LES ADMINISTRATEURS DES 70 CAISSES LOCALES. ILS SONT LA FORCE ET LA LÉGITIMITÉ DU MODÈLE MUTUALISTE.

## UN MODÈLE QUI A FAIT SES PREUVES

Depuis plus de 120 ans, le modèle mutualiste a fait ses preuves et montré sa résilience en période de crise. Ce type d'organisation favorise la proximité d'action tout en préservant la qualité de décision collective.

## RENFORCEMENT DU MODÈLE COOPÉRATIF

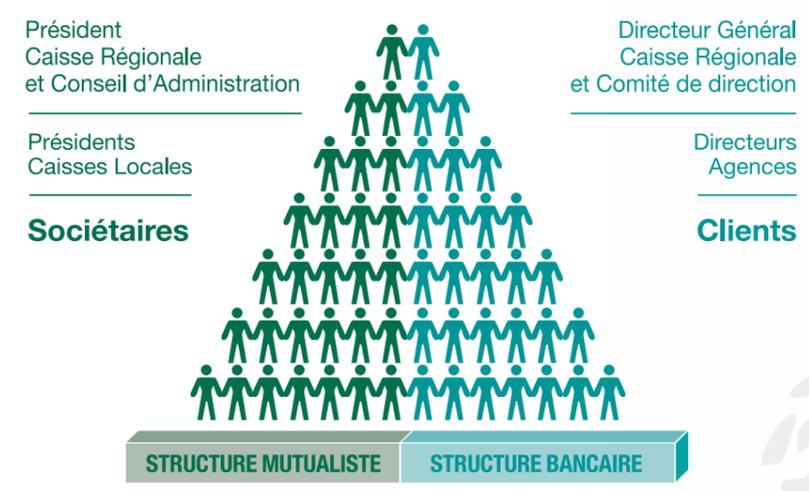
Le Crédit Agricole Nord de France s'est engagé dans une démarche de renforcement et mobilisation de son sociétariat. L'objectif est d'intensifier le modèle mutualiste et d'augmenter encore la participation aux Assemblées de Caisses locales pour mieux incarner et concrétiser les engagements pris sur les territoires.

Chaque année, les sociétaires participent à la vie de l'entreprise et élisent les administrateurs des 70 Caisses locales. Les administrateurs de Caisse locale sont associés aux décisions prises dans le cadre des Conseils d'Administration et des Assemblées Générales. Chaque Caisse locale est donc le reflet du territoire auquel elle s'identifie et sur lequel elle agit.

## DES ENGAGEMENTS ET DES AVANTAGES

Le Crédit Agricole Nord de France s'engage auprès de ses clients sociétaires. Ils bénéficient de solutions et services qui leur sont réservés : carte bancaire, livret sociétaire, parts sociales, réduction tarifaires, programme Tookets.

## UNE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE, UN DOUBLE REGARD



## LIVRET SOCIÉTAIRE : UTILE ET RESPONSABLE

Le livret sociétaire permet de participer au développement de la région car les fonds collectés sur ce support sont utilisés pour soutenir les projets du territoire Nord-Pas de Calais. Les parts sociales souscrites par les sociétaires ont quant à elles donné droit en 2014 à la perception d'un intérêt de 2,46 %.

## JOURNÉE PORTES OUVERTES SOCIÉTAIRES : UN BEAU SUCCÈS

La première journée portes ouvertes sociétaires a été organisée en juin. Cette journée a remporté un beau succès et a permis de renforcer le nombre de sociétaires de la Caisse régionale, le portant à 346 000. Le rayonnement mutualiste s'amplifie donc, comme le prouve aussi la hausse sensible de présence de sociétaires aux Assemblées générales de Caisses locales. Les sociétaires y disposent d'un droit de vote sur la base « d'un homme, une voix » et contribuent aux actions et décisions de la banque.



## LES TOOKETS, MONNAIE SOLIDAIRE

Le programme Tookets permet aux 20 associations référencées par la banque de bénéficier d'une partie des sommes versées sur les livrets sociétaires. À chaque somme versée est attribué un nombre de Tookets qui, une fois reconverti en euros, est reversé à l'une des 20 associations choisies.



755  
ADMINISTRATEURS

70  
CAISSES LOCALES

PLUS DE  
50 000  
CARTES SOCIÉTAIRES EN 2014  
(19 000 EN 2013)

346 000  
SOCIÉTAIRES

# GOUVERNANCE COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE : UN DOUBLE REGARD

LE DOUBLE REGARD « ÉLUS » ET « EXÉCUTIF » FAIT LA RICHESSE DE L'ACTION DÉCENTRALISÉE DU CRÉDIT AGRICOLE, AU SERVICE DE L'UTILITÉ DES TERRITOIRES ET DU LONG TERME. CETTE GOUVERNANCE PERMET UN ÉQUILIBRE ENTRE QUÊTE DU PROFIT ET UTILITÉ POUR TOUS.

## UNE GOUVERNANCE BICÉPHALE

Le Crédit Agricole Nord de France a une gouvernance bicéphale, avec à sa tête un Président élu et un Directeur général nommé. Cette gouvernance repose sur deux structures complémentaires qui travaillent de concert :

- Le Conseil d'Administration emmené par le Président.
- Le Comité de Direction emmené par le Directeur général.

Le Directeur général et son Comité de Direction font approuver par le Conseil d'Administration et son Président la politique et les orientations stratégiques de la Caisse régionale et en rendent compte. Le Comité de Direction les met en œuvre.

**L'HÔTEL DE BÉTHANIE À ARRAS :**  
CLASSÉ MONUMENT HISTORIQUE, CET HÔTEL PARTICULIER DU XIX<sup>e</sup> SIÈCLE ABRITE UNE PARTIE DU SIÈGE DE LA CAISSE RÉGIONALE.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2014



### PRÉSIDENT

- ① Bernard PACORY

### VICE-PRÉSIDENTS

- ② Bertrand GOSSE DE GORRE
- ③ Gabriel HOLLANDER
- ④ Henri MASCAUX
- ⑤ Jean-Pierre ROSELEUR

### SECRÉTAIRE

- ⑥ Maurice CAFFIERI

### TRÉSORIER

- ⑦ Philippe TRUFFAUX

### MEMBRES DU BUREAU

- ⑧ Patrice CALAIS
- ⑨ José DUBRULLE
- ⑩ Daniel PARENTY
- ⑪ Philippe TETTART
- ⑫ Marie-Madeleine VION

### ADMINISTRATEURS

- Abs Sylvie CODEVELLE
- ⑭ Bertrand DELTOUR
- ⑮ Fernand DEMEULENAERE
- ⑯ Jean-Paul GOMBERT
- ⑰ Nadine HAUCHART
- ⑱ Marie-Pierre HERTAUT
- Abs Monique HUCHETTE
- ⑳ Alain LECLERCQ
- ㉑ Hélène PAINBLAN

- ㉒ Stéphane ROLIN
- ㉓ Thérèse SPIRIET
- ㉔ Anne-Marie VANSTEENBERGHE
- ㉕ François MACÉ  
*Directeur Général*
- ㉖ Frédéric BARAUT  
*Directeur Général Adjoint*
- ㉗ Michel FAROUX  
*Directeur Général Adjoint*

## COMITÉ DE DIRECTION AU 31 DÉCEMBRE 2014

### DIRECTEUR GÉNÉRAL

- ① François MACÉ

### DIRECTEURS GÉNÉRAUX ADJOINTS

- ② Frédéric BARAUT
- ③ Michel FAROUX

### DIRECTEURS

- ④ David ASSEO
- ⑤ Daniel CAMUEL
- ⑥ Hervé DEBARBIEUX
- ⑦ Thierry DECANTER
- ⑧ Thierry LEBRUN
- ⑨ Bernard MURAT DE MONTAI
- ⑩ Fabrice PAYEN
- ⑪ Sylvie RODIER
- ⑫ Franck SENEBIER



# RESSOURCES HUMAINES : UNE POLITIQUE AMBITIEUSE, UN EMPLOYEUR QUI S'ENGAGE

AVEC UNE POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES AMBITIEUSE ET DYNAMIQUE, LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE EST L'UN DES PREMIERS EMPLOYEURS DANS LA RÉGION NORD-PAS DE CALAIS. IL CONFIRME SON RÔLE SOCIAL ESSENTIEL SUR SON TERRITOIRE.

## UN RECRUTEMENT TOUJOURS TONIQUE

En 2014, 168 embauches en CDI ont été réalisées par la Caisse régionale. 150 postes étaient destinés au réseau pour renforcer les relations et le conseil avec la clientèle. Des sessions de jobdating, innovantes et décentralisées, ont été organisées par la banque en avril et en juin à Arras, Valenciennes, Saint-Omer, Cambrai, Calais et Lille.

2 800  
COLLABORATEURS

1 900  
COLLABORATEURS  
AU CONTACT DE LA CLIENTÈLE

168  
EMBAUCHES EN 2014

99 000  
HEURES DE FORMATION  
DISPENSÉES



**JOB DATING : 6 SESSIONS DE JOB DATING ONT EU LIEU EN RÉGION ET ONT RENCONTRÉ UN BEAU SUCCÈS.**

**ÉVÈNEMENT RECRUTEMENT**

**NORD DE FRANCE**

job

**BAC + 3 à BAC + 5**  
avec le sens commercial  
et l'envie d'évoluer ?

**Rejoignez-nous !**

dating

10 AVRIL 2014
16h-19h

Agence de **CAMBRAI**  
27, rue de Nice

Agence de **CALAIS**  
77, Bd Lafayette

**HECA** Handicap et Emploi au Crédit Agricole

[ca-norddefrance.fr](http://ca-norddefrance.fr)

**DIPLÔMÉ(E) BAC +3 À 5 ...**

"J'AI REJOINT LE CRÉDIT AGRICOLE EN 2014 ET J'AI DÉJÀ ÉVOLUÉ !"

Laurine

Attachée commerciale à l'Agence de Carrefour Wasquehal. Titulaire d'un master en management de la distribution depuis 2013.

... le Crédit Agricole recrute :  
[www.ca-ndfemploi.com](http://www.ca-ndfemploi.com)

**NORD DE FRANCE**  
BANQUE ET ASSURANCES

## VALORISER LES SALARIÉS

Le Crédit Agricole Nord de France maintient un haut niveau d'effort de formation : avec 38 heures de formation annuelle par salarié en moyenne, ce sont plus de 7 % de la masse salariale consacrés à la formation des équipes pour avancer individuellement et collectivement.

Domaine bancaire, management, gestion des incivilités, prévention du risque de blanchiment, sécurité financière, tous les domaines sont au programme dans le catalogue de formation. Une nouvelle filière « conseiller en gestion de patrimoine » a été initiée pour répondre aux enjeux du marché patrimonial et de la banque privée.

## VALORISER LA DIVERSITÉ

En 2014, les femmes représentent 54 % de l'effectif et 39 % des cadres de plus de 55 ans représentent 12 % des personnels de la Caisse régionale.

Le Crédit Agricole Nord de France a signé un deuxième accord entreprise Handicap. Grâce à un recrutement adapté, l'accompagnement et la sensibilisation, le taux d'emploi de personnes en situation de handicap atteint 4,78 % en 2014. Au total, 93 collaborateurs en situation de handicap travaillent à la Caisse régionale. Des aménagements nécessaires à leur poste ont été effectués et des CESU totalement financés par la banque régionale sont mis à leur disposition.



Par ailleurs, la Caisse régionale fait régulièrement appel aux ESAT (établissement et service d'aide par le travail) de la région et participe au recrutement de personnes en situation de handicap organisé par les associations Cap Emploi et Handicap. Elle a d'ailleurs mis en place plusieurs partenariats, dont Starpeople pour le recrutement de personnes handicapées.

**MOBILIDAYS : ENCOURAGER LA MOBILITÉ INTRAGROUPE. PLUS DE 600 COLLABORATEURS DE DIFFÉRENTES ENTITÉS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE Y ONT PARTICIPÉ.**



## DES LIENS AVEC LES UNIVERSITÉS ET LES ÉCOLES

La banque s'engage auprès des jeunes du Nord-Pas de Calais en termes de formation diplômante et d'insertion professionnelle. Chaque année le Crédit Agricole Nord de France propose des stages d'écoles, des emplois d'été, encadre des apprentis et des alternants.

Des partenariats avec les universités et écoles de la région sont mis en œuvre chaque année. Ainsi, après Lille 1 pour le Master 2 Banque-Finance orienté Gestion de Patrimoine l'année précédente, une convention pilotée par le Crédit Agricole Nord de France et rassemblant cinq Caisses régionales a été signée début 2014 avec l'Institut Supérieur d'Agriculture de Lille pour la création du parcours en alternance « Ingénieur en Agriculture-Banque-Assurances ».

59  
ALTERNANTS

560  
STAGIAIRES ACCUEILLIS

**ISA : 5 CAISSES RÉGIONALES SE SONT GROUPÉES POUR SIGNER UNE CONVENTION DE PARCOURS D'INGÉNIEUR EN ALTERNANCE AVEC L'INSTITUT SUPÉRIEUR D'AGRICULTURE.**



# L'UTILITÉ AU TERRITOIRE : UN LEADERSHIP RÉGIONAL INCONTESTÉ

PROXIMITÉ, SOLIDARITÉ, RESPONSABILITÉ : CES VALEURS MUTUALISTES ANIMENT LES ENGAGEMENTS DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE EN FAVEUR DES INITIATIVES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL, DE SOLIDARITÉ ET DE SAUVEGARDE DU PATRIMOINE. LEADER INCONTESTÉ DANS L'UTILITÉ AU TERRITOIRE, LA BANQUE ŒUVRE POUR LE BIEN DE TOUS.

## SOUTENIR LES ASSOCIATIONS LOCALES

Banque des petites et grandes associations, le Crédit Agricole Nord de France propose une gamme structurée de produits et de services spécialement dédiés pour la gestion des flux de trésorerie, besoins de financement, la sécurisation des placements et des investissements. Elle propose aussi une assurance complémentaire Santé Collective spécialement pensée pour les salariés des associations.

La Caisse régionale mène depuis toujours une politique de mécénat active pour soutenir les projets et les associations ayant trait à la culture, l'environnement, le handicap ou encore la lutte contre l'illettrisme.

En 2014, elle a par exemple soutenu l'association *Habitat et Humanisme* qui propose des logements à des familles en difficulté et les aide à se réinsérer socialement. Ainsi, ce sont deux projets de logement à Lille et à Tourcoing nécessitant une rénovation lourde de bâtiment auxquels le Crédit Agricole Nord de France a contribué.

## PARTENAIRE DE TOUS LES FOOTBALLS

Le Crédit Agricole Nord de France soutient le football sous toutes ses formes, amateur ou professionnel. Partenaire des

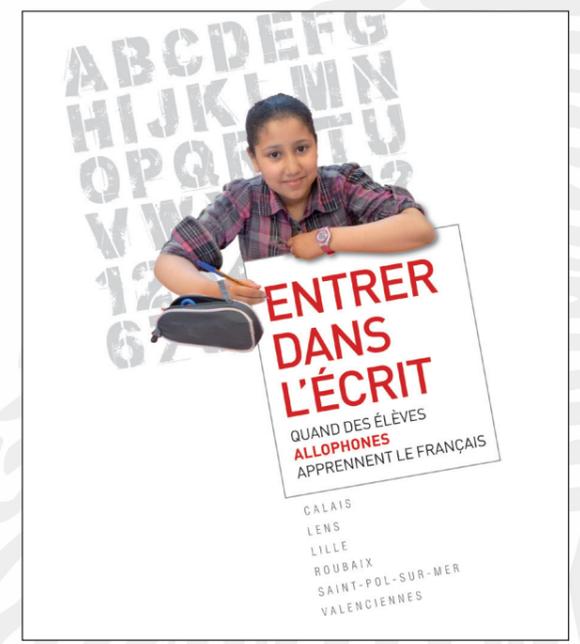
LA CAISSE RÉGIONALE SOUTIENT ACTIVEMENT LES CLUBS DE FOOTBALL ASSOCIATIFS DE LA RÉGION. ELLE CONTRIBUE À LEUR ÉQUIPEMENT ET SOUTIENT LEUR ACTION LOCALE.



grands clubs régionaux de Valenciennes, Lille et Lens, il accompagne également au quotidien les acteurs de la vie associative qui animent localement le tissu sportif régional et développent le « vivre ensemble » auprès de nombreux jeunes.

## LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME

La lutte contre l'illettrisme fait partie des actions repères de la banque régionale. Elle accompagne la Fondation de Lille dans son action et s'est impliquée avec le Rectorat de Lille et le Club de la Presse Nord-Pas de Calais dans la parution d'une anthologie sur le sujet de l'apprentissage de la langue française, écrite et orale, par les élèves allophones. Enfants de réfugiés ou de travailleurs étrangers issus d'une soixantaine de pays, ils sont scolarisés dans le primaire, les collèges et lycées du Nord-Pas de Calais.



## SAVEURS EN'OR, SAVEURS DU NORD

Il y a 10 ans naissait la marque collective *Saveurs en'Or* dans notre région. Désormais bien ancrée dans les rayons des magasins alimentaires, elle garantit aux consommateurs des produits du terroir issus en priorité de l'agriculture régionale et fabriqués par des entreprises de la région Nord-Pas de Calais. Les consommateurs choisissant les produits *Saveurs en'Or* soutiennent les filières agricoles et agroalimentaires régionales et leurs emplois. Aujourd'hui 800 produits, 230 entreprises et 10 000 emplois contribuent à la marque. En novembre 2014, le Crédit Agricole Nord de France et *Saveurs en'Or* ont signé une convention de partenariat : des actions bilatérales seront menées avec la marque créée à l'initiative de la Chambre d'Agriculture pour soutenir la filière agricole.

## ACTEUR MAJEUR DU MÉCÉNAT CULTUREL EN NORD-PAS DE CALAIS

Mécène Bâtisseur Exceptionnel du Louvre-Lens, la banque s'engage aussi dans de nombreux projets culturels auprès des collectivités locales, des sites, des musées et des associations.

Décentraliser la culture est l'une des vocations premières de la politique de mécénat de la banque régionale : elle irrigue l'ensemble du territoire, au-delà de Lille et Arras, de Boulogne-sur-Mer à Cambrai en passant par Béthune, Valenciennes, Cassel ou encore Bergues.

Préserver le patrimoine régional est également une préoccupation forte de la banque : avec la Fondation Pays de France, elle apporte son soutien à de nombreux projets de restauration ou de développement des sites et monuments de la région.



**UN DISPOSITIF UTILE**  
**1 022 DOSSIERS EN 2014**  
**91 % DES REQUÉRANTS REMIS EN SELLE**  
**255 MICRO CRÉDITS ACCORDÉS**  
**MONTANT MOYEN D'UN MICRO CRÉDIT : 1 600 €**

## POINT PASSERELLE

Le Point Passerelle est un dispositif dont la Caisse régionale est l'unique mécène. Il accompagne des personnes en difficulté sur le plan personnel ou économique. C'est un lieu d'accueil et de médiation. Sa mission est de trouver et mettre en place des solutions personnalisées pour chaque requérant. Les particuliers accompagnés par le Point Passerelle sont le plus souvent fragilisés par un ou plusieurs accidents de la vie tels que le chômage, le décès, le divorce, la maladie. Ayant de trop faibles revenus pour pouvoir en vivre, ils se trouvent en situation d'exclusion financière ou sociale. Avec l'aide de ses bénévoles, issus pour la plupart des Caisses locales ou anciens collaborateurs de la Caisse régionale, le Point Passerelle remet en selle ces familles fragilisées. Ils écoutent, diagnostiquent, assistent et les accompagnent dans leurs démarches administratives et leur budget. Dans la plupart des cas, un seul rendez-vous permet de trouver des solutions rapides aux problèmes rencontrés.

Pour aider ces publics, Point Passerelle met en œuvre des partenariats opérationnels avec les acteurs de la solidarité et les institutions publiques ou privées de la région : CCAS, EDF, GDF, Renault Mobiliz, Crédit Agricole Consumer Finance sont partenaires de Point Passerelle et permettent de trouver plus simplement des solutions aux problèmes de budget, de facture énergétique ou de mobilité qui surgissent.

# DES ACTIONS ÉCO-CITOYENNES POUR L'ÉCONOMIE ET L'ENVIRONNEMENT

ENGAGÉE DANS UNE DÉMARCHE VOLONTARISTE DE RÉDUCTION DE SON EMPREINTE CARBONE, LE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE AGIT CONCRÈTEMENT EN FAVEUR DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE.

## L'ÉCO-MOBILITÉ EN MOUVEMENT

Pour la deuxième année consécutive la Caisse régionale met à la disposition de ses salariés des vélos à assistance électrique pour réaliser leurs trajets domicile-travail. En 2014, cinq vélos supplémentaires ont été acquis par la banque. D'autre part, le site d'éco-voiturage compte désormais 300 salariés inscrits et deux premiers véhicules électriques sont venus alimenter la flotte de service de la banque ; une borne de recharge électrique a été installée dans chacun des sièges de la Caisse régionale.



**ROULER ÉCO-RESPONSABLE :** LA CAISSE RÉGIONALE INVESTIT DANS DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES POUR LES TRAJETS PROFESSIONNELS DE SES SALARIÉS. DEUX RENAULT ZOÉ FONT DÉSORMAIS PARTIE DE LA FLOTTE ET DES BORNES DE RECHARGEMENT SONT INSTALLÉES AU SIÈGE DE LILLE ET D'ARRAS.

## FORÊT DE L'AVENIR : DURABLE ET RESPONSABLE

Partenaire de l'Office National des Forêts du Nord-Pas de Calais, la Caisse régionale participe à la régénération des forêts, à la gestion forestière durable et à l'amélioration de la biodiversité.

Depuis 2009, 65 000 arbres ont été replantés et plus de 2 000 élèves ont été sensibilisés au développement durable lors de visites scolaires en forêt dans le Nord-Pas de Calais.



65 000  
ARBRES REPLANTÉS  
DEPUIS 2009

## ECO CARTE : LA CARTE BANCAIRE ÉCOLOGIQUE

Le Crédit Agricole a adopté une démarche responsable vis-à-vis de ses cartes bancaires en mettant en place deux actions pionnières en France et dans le monde : le recyclage des cartes en plastique et leur remplacement par une carte environnementale. Les cartes Crédit Agricole obsolètes sont collectées en agence et recyclées, le plastique et les métaux récupérés. Depuis cette année, la banque remplace progressivement le support plastique de ses cartes bancaires, initialement en PVC, par un matériau d'origine végétale et biodégradable à base d'amidon de maïs.



4 244 Teq CO<sup>2</sup> émises  
(ÉLECTRICITÉ, GAZ ET TRAJETS PROFESSIONNELS)

BAISSE DE LA CONSOMMATION DE PAPIER (RAMETTES A4)

-18 %

200<sup>t</sup>  
DE PAPIER RECYCLÉ



1-2. Développement durable : LES FORÊTS DE L'AVENIR transmettent aux écoliers les valeurs de la gestion durable par une approche forestière ludique. 3. ECO-GESTES : ces petits gestes du quotidien sont utiles à l'environnement. 4. CA-ÉCOVOITURAGE : le site de covoiturage des salariés du CA Nord de France. 5. Cinq VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE se sont ajoutés au parc en 2014. 6. Les CARTES BANCAIRES Crédit Agricole sont collectées et recyclées.

# CHIFFRES-CLÉS

## ACTIVITÉ ET FONDS PROPRES 2014

### ÉVOLUTION DES CAPITAUX GÉRÉS

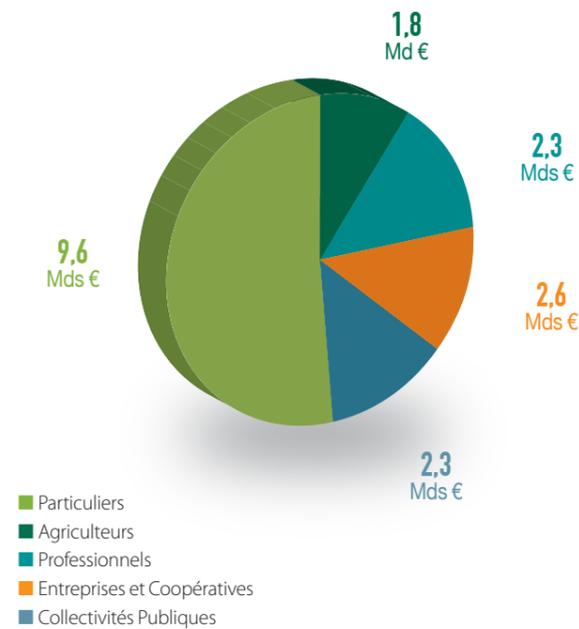
Encours fin de période en milliards d'euros en 2013 et 2014

■ Crédits ■ Collecte



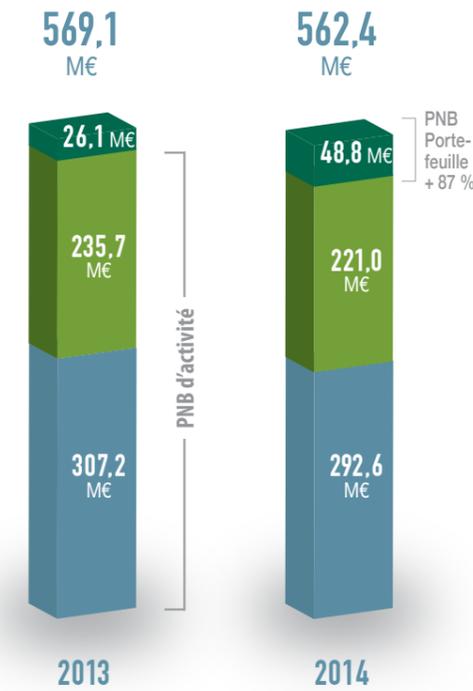
### RÉPARTITION DES ENCOURS DE CRÉDITS 2014

Encours total : 18,6 Mds €



### ÉVOLUTION DU PRODUIT NET BANCAIRE

En millions d'euros



### DU PRODUIT NET BANCAIRE AU RÉSULTAT NET SOCIAL

En M€	2014	2013	ÉVOLUTION
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>562,4</b>	<b>569,1</b>	<b>- 1,2 %</b>
PNB d'activité	513,6	543,0	- 5,4 %
Charges de fonctionnement nettes	307,9	310,1	- 0,7 %
<b>Résultat Brut d'Exploitation</b>	<b>254,5</b>	<b>259,0</b>	<b>- 1,7 %</b>
Coefficient d'exploitation	54,8 %	54,5 %	
<b>Coût du risque</b>	<b>27,8</b>	<b>84,7</b>	<b>- 67,2 %</b>
Résultat net sur actif immobilisé	- 21,5	- 24,6	- 12,6 %
FRBG	6		
Charges fiscales	73,9	57,6	+ 28 %
<b>Résultat net</b>	<b>125,2</b>	<b>92,1</b>	<b>+ 36 %</b>

### BILAN ET FONDOS PROPRES SOCIAUX

RATIO DE RENTABILITÉ	2014	2013
Résultat net / Capitaux propres (ROE)	<b>4,31 %</b>	3,29 %
Résultat net / Bilan (ROA)	<b>0,51 %</b>	0,35 %

CAPITAL SOCIAL (en K€)	2014	2013
CCI	<b>52 185</b>	52 185
CCA	<b>43 617</b>	43 617
Parts sociales	<b>83 484</b>	83 484
<b>TOTAL</b>	<b>179 287</b>	179 287

### RÉSULTAT CONSOLIDÉ (NORMES IFRS)

En M€	DÉCEMBRE 2014	DÉCEMBRE 2013*	VARIATION
<b>Résultats consolidés</b>			
Produit Net Bancaire	<b>584,4</b>	634,7	- 7,9 %
Résultat Brut d'Exploitation	<b>238,7</b>	285,3	- 16,3 %
Résultat Net Part du Groupe	<b>135,8</b>	95,1	+ 42,8 %

### TOTAL BILAN CONSOLIDÉ (NORMES IFRS)

En M€	2014	2013*	ÉVOLUTION
<b>Total Bilan consolidé</b>	<b>24 853</b>	26 221	- 1 368
<b>Capitaux Propres Part du Groupe</b>	<b>3 290</b>	3 142	+ 148
Capital et réserves liées	729	706	+ 23
Réserves	2 359	2 287	+ 72
Résultat	136	95	+ 41
<b>Fonds Propres Prudentiels</b>	<b>2 907</b>	2 978	
<b>Ratio de Solvabilité Bâle 3 phasé</b>	<b>23,4 %</b>	22,6 %	+ 0,8 pt
<b>Ratio de Solvabilité Bâle 3 non phasé</b>	<b>23,5 %</b>		





# NORD DE FRANCE EN BOURSE : LE CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT

# UN GROUPE PUISSANT, ANCRÉ DANS SA RÉGION

## LE CCI NORD DE FRANCE, UNE VALEUR RÉGULIÈRE

Le certificat coopératif d'investissement du Crédit Agricole Nord de France a clôturé à 15,80 euros au 31 décembre 2014 contre 15,77 euros au 31 décembre 2013.

Le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 0,80 € par titre, offrant ainsi un rendement de 5 % par rapport au dernier cours de l'année.

## ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2014 Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014

**CAPITALISATION BOURSIÈRE AU 31/12/2014 :**  
**270,3 M€**

**VOLUME MOYEN DE TITRES ÉCHANGÉS PAR JOUR :**  
**7 103**

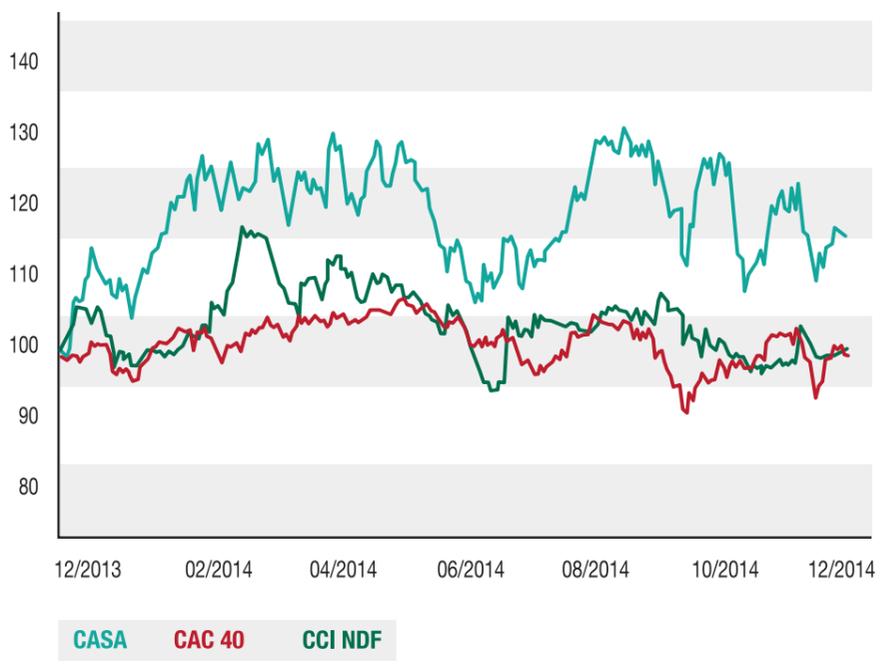
## VARIATIONS Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014

**CCI Nord de France :**  
**+ 0,19 %**

**CAC 40 :**  
**- 0,54 %**

**CASA :**  
**+ 15,64 %**

## ÉVOLUTION DU COURS DE L'ACTION EN BASE 100



**COURS LE PLUS HAUT**  
**18,40 €**  
LE 25/03/2014

**COURS LE PLUS BAS**  
**14,87 €**  
LE 18/07/2014

**COURS DE CLÔTURE**  
**15,80 €**  
AU 31/12/2014

**346 000**  
SOCIÉTAIRES

---

**755**  
ADMINISTRATEURS

---

**70**  
CAISSES LOCALES

---

**2 800**  
SALARIÉS

---

**270**  
AGENCES

---

**16**  
CENTRES D'AFFAIRES  
PROFESSIONNELS AGRICULTURE

---

**2**  
CENTRES D'APPELS

---

**1**  
E-AGENCE

## LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE AU 31 DÉCEMBRE 2014

**PÔLE BANQUE ASSURANCE  
FRANCE**

**PÔLE CAPITAL  
INVESTISSEMENT**  
Nord Capital Investissement  
Finorpa\*

**PÔLE IMMOBILIER**  
Nord de France Immobilier (480 collaborateurs)  
• Arcadim  
• MSI  
• Imm-Nord  
• SEDAF  
• Axi'Home 9  
• NDFI Crédit

**PÔLE BELGIQUE**  
Crelan  
(participation cédée au 1<sup>er</sup> semestre 2015)

**PÔLE MULTIMÉDIA**  
Voix du Nord Investissement\*  
Wéo\*  
Horizons Nord-Pas de Calais

\* Participation minoritaire

# CRÉDIT AGRICOLE, UN GROUPE BANCAIRE DE RÉFÉRENCE

## ORGANISATION DU GROUPE

8,2 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole. Ils détiennent sous forme de parts sociales le capital des 2 489 Caisses locales et désignent chaque année leurs représentants : 31 500 administrateurs qui portent leurs attentes au cœur du Groupe.

Les Caisses locales détiennent l'essentiel du capital des 39 Caisses régionales.

Les Caisses régionales sont des banques régionales coopératives qui offrent à leurs clients une gamme complète de produits et services. L'instance de réflexion des Caisses régionales est la Fédération Nationale du Crédit Agricole, lieu où sont débattues les grandes orientations du Groupe.

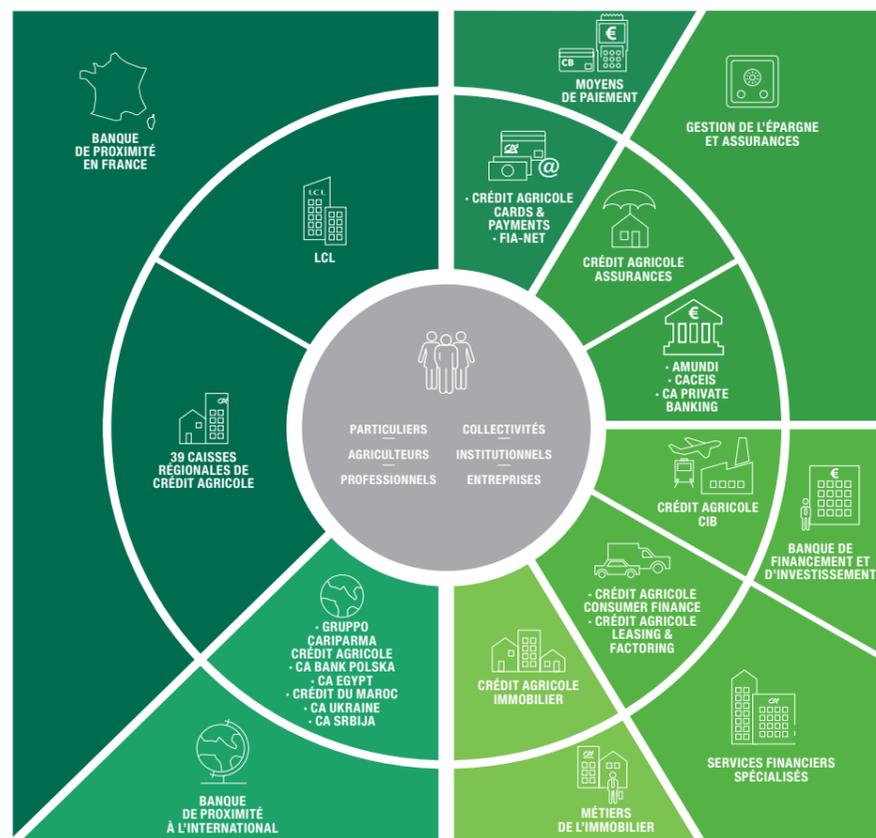
À travers la SAS Rue La Boétie, les Caisses régionales sont l'actionnaire majoritaire, à 56,5 %, de Crédit Agricole S.A. Crédit Agricole S.A. détient 25 % du capital des Caisses régionales (sauf la Corse). Il coordonne, en liaison avec ses filiales spécialisées, les stratégies des différents métiers en France et à l'international.

## LA BANQUE UNIVERSELLE DE PROXIMITÉ

### BANQUES DE PROXIMITÉ

### MÉTIERS SPÉCIALISÉS

AUTRES FILIALES SPÉCIALISÉES :  
Crédit Agricole Capital Investissement & Finance (Idia, Sodica), Uni-éditions



**1<sup>ER</sup>**  
FINANCEUR DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE

**1<sup>ER</sup>**  
BANCASSUREUR EN EUROPE

**1<sup>ER</sup>**  
GESTIONNAIRE D'ACTIFS EUROPÉEN

**54**

UNE PRÉSENCE MONDIALE DANS 54 PAYS

**50<sub>M</sub>**

DE CLIENTS

**140 000**

COLLABORATEURS

**4,9 Mds€**  
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

**86,7 Mds€**  
CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE

**13,1%**  
RATIO COMMON EQUITY TIER 1 NON PHASÉ

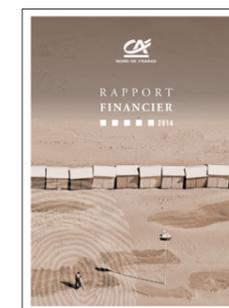


Pour en savoir plus, consultez l'ensemble des publications annuelles du Crédit Agricole Nord de France :

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



LE RAPPORT FINANCIER



CHIFFRES CLÉS



Ces supports sont disponibles sur <http://communication.ca-norddefrance.fr>

ou sur simple demande auprès de la Direction de la Communication du Crédit Agricole Nord de France.

### PLUS D'INFO SUR...

- @ [WWW.CA-NORDDEFRANCE.FR](http://WWW.CA-NORDDEFRANCE.FR)
- @ [HTTP://COMMUNICATION.CA-NORDDEFRANCE.FR](http://HTTP://COMMUNICATION.CA-NORDDEFRANCE.FR)
- @ [WWW.SOCIETARIAT@CA-NORDDEFRANCE.FR](mailto:WWW.SOCIETARIAT@CA-NORDDEFRANCE.FR)
- ✉ [COMMUNICATION@CA-NORDDEFRANCE.FR](mailto:COMMUNICATION@CA-NORDDEFRANCE.FR)

### RÉSEAUX SOCIAUX

- f CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE
- 🐦 CA\_NDF
- in CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE
- 🍏 CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE

Imprimé sur Cocoon Print 100 % recyclé par l'Imprimerie Chartrez à Saint-Nicolas-Lez-Arras



Crédit Agricole Nord de France  
10 avenue Foch - BP 369  
59020 LILLE Cedex  
Tél. 03 20 63 70 00

440 676 559 RCS LILLE METROPOLE

### RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

UNE PUBLICATION DU PÔLE COMMUNICATION DU CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE

Contact 03 20 63 81 08

COORDINATION :

Viviane Olivo, Catherine Filonczuk

RÉDACTION :

Catherine Filonczuk, Fanny Van Kerrebrouck

PHOTOS :

Yves Delattre - Couverture : Philippe Frutier - Altimage  
Portrait page 4 : A. Goulard

CONCEPTION ET RÉALISATION :

Jean-François Planche - Gamine Communication  
Tél. 06 50 73 64 25

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

François Macé



NORD DE FRANCE