

# en action!

La lettre des actionnaires du Crédit Agricole Nord de France

#27 | OCTOBRE  
2018



L'agence collaborative  
de Pont à Marcq



NORD DE FRANCE  
Toute une banque  
pour vous

Chiffres au 30 juin 2018  
Évolutions constatées  
par rapport à juin 2017

+31 500  
nouveaux clients

311,9 M€  
-1,9% PNB consolidé

100,4 M€  
-2,1% Résultat net social

22 669 M€  
+3,2% Encours de crédit

28 423 M€  
+5,8% Encours de collecte

Résultats complets sur  
<http://communication.ca-norddefrance.fr>  
rubrique "communiqués"



Bernard Pacory  
Président

Christian Valette  
Directeur Général

## Une activité commerciale dynamique et des résultats financiers résilients, de belles perspectives pour la Caisse régionale.

Avec 31 500 nouveaux clients et 2,2 Mds€ de crédits accordés à la clientèle, dont 1,3 Md€ de crédits habitat, le Crédit Agricole Nord de France a connu une très belle activité commerciale au premier semestre 2018. Nous poursuivons le développement des services proposés à notre clientèle, avec notamment une progression de l'assurance des biens et des personnes. Avec 418 000 clients sociétaires, soit plus de un client sur trois, la Caisse régionale continue de renforcer son modèle coopératif et mutualiste au service de l'intérêt du plus grand nombre.

Après l'ouverture en 2017 de l'agence Cœur de Lille, nous poursuivons le déploiement de notre programme de nouvelles agences collaboratives dont quinze ont été rénovées depuis le 1<sup>er</sup> janvier. Ce programme de modernisation et de digitalisation des parcours clients et conseillers se poursuivra tout au long de l'année 2019.

# édito

Le 1<sup>er</sup> octobre, le Conseil d'Administration de la Caisse régionale et son Président ont accueilli Christian Valette, nouveau Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France. Homme de contact, très attaché aux valeurs mutualistes et aux territoires, Christian Valette a un parcours riche et diversifié au sein du Groupe Crédit Agricole. Ses qualités personnelles et ses compétences professionnelles seront des atouts essentiels pour poursuivre la dynamique de développement de notre Caisse régionale.

# SÉCURITÉ DES DONNÉES ET RGPD

Depuis le 25 mai 2018, le règlement européen sur la protection des données (RGPD) est devenu le texte de référence pour les entreprises en matière de traitement des données à caractère personnel.

Cette nouvelle réglementation était une nécessité à l'heure où neuf Français sur dix se déclarent préoccupés par la protection des données sur Internet\*. Au Crédit Agricole, il nous semble essentiel (et naturel) de proposer à nos clients une protection renforcée des données qu'ils nous confient. C'est pourquoi nous avons lancé dès 2016 une charte des données personnelles, où nous nous engageons déjà à n'utiliser les données de nos clients que dans leur intérêt, à ne pas les commercialiser et à être totalement transparents quant à leur utilisation.

**Notre ambition** : sécuriser, protéger le patrimoine de données de nos clients et leur laisser la maîtrise de leurs données. Au Crédit Agricole, nous nous efforçons chaque jour de toujours mieux protéger vos intérêts, de vous servir loyalement et de bien vous accompagner.

\* Source : étude CSA 2017 sur les Français et la protection de leurs données personnelles

**"Au Crédit Agricole, vos données ne servent qu'à vous servir."**



## METTRE EN VALEUR LES PEPITES DU NORD ET DU PAS-DE-CALAIS

La campagne "Entreprises by CA Nord de France" s'est poursuivie à la rentrée sur le thème de l'accompagnement des entreprises par le Crédit Agricole Nord de France.

Visible essentiellement sur les réseaux sociaux et les supports digitaux, elle complète la campagne d'affichage d'octobre sur le thème de l'international et met les entreprises au cœur du dispositif. Une façon pour le Crédit Agricole Nord de France de s'engager à leurs côtés pour accompagner leur croissance, leur innovation, leur développement à l'international, leur transmission.

[www.entreprisesbycanorddefrance.fr](http://www.entreprisesbycanorddefrance.fr)



#Ebyca\_ndf



Entreprises by CA Nord de France

ENTREPRISES :  
Être accompagnées aux moments  
stratégiques ou dans vos  
opérations du quotidien ?

Les 2.

Du 2017, le Crédit Agricole Nord de France  
accompagne 500 entreprises  
régionales dans leur développement et  
leur transmission à l'international.  
[entreprisesbycanorddefrance.fr](http://entreprisesbycanorddefrance.fr)

Entreprises  
by  
CA  
NORD DE FRANCE

ENTREPRISES :  
Investir ici ou vous développer là-bas ?

Les 2.

En 2017, le Crédit Agricole Nord de France  
accompagne 500 entreprises  
régionales dans leur développement et  
leur transmission à l'international.  
[entreprisesbycanorddefrance.fr](http://entreprisesbycanorddefrance.fr)

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL NORD DE FRANCE  
100 rue de la République - 59000 Lille - France - Tél. 03 20 33 33 33 - www.crdn.fr

Entreprises  
by  
CA  
NORD DE FRANCE



### 3 QUESTIONS À...

## Christian Valette

Directeur Général du Crédit Agricole Mutuel Nord de France

**Vous avez pris la Direction de la Caisse régionale le 1<sup>er</sup> octobre, quel est votre parcours ?**

Après un Diplôme d'Études Supérieures Commerciales Administratives et Financières (DESCAF) obtenu à Sup de Co Reims, je suis entré au Crédit Lyonnais en 1984 où j'ai occupé différentes fonctions commerciales. En 1997, je rejoins la Direction des Ressources Humaines au siège à Paris. En 1999, je prends la direction de la région Alsace Nord Lorraine. En 2002, lors du rapprochement entre le Crédit Lyonnais et le Crédit Agricole, je suis nommé à Bordeaux, cadre dirigeant du groupe, en charge du Grand Sud-Ouest. En 2007, je prends la direction générale de la Corse, puis de la Réunion.

**Avec quelles convictions arrivez-vous au Crédit Agricole Nord de France ?**

La première d'entre elles est de conforter le leadership de la Caisse régionale sur les départements du Nord et du Pas-de-Calais. Je souhaite également poursuivre la stratégie de développement, notamment celle de l'immobilier, troisième métier du Crédit Agricole. Enfin, renforcer le lien de proximité entre élus, salariés, clients et sociétaires de la Caisse régionale est une conviction plus que légitime quand nous travaillons dans une entreprise coopérative et mutualiste.

**Quel engagement pour le territoire ?**

Je suis un homme de cœur et de rigueur. Le cœur, parce que notre métier nous lie aux projets de vie de nos clients. La rigueur, parce qu'elle est indispensable dans les métiers de la banque. Beaucoup de défis nous attendent autour du rayonnement du mutualisme et je m'en réjouis. Nous devons incarner les valeurs mutualistes et les faire rayonner sur le territoire dans l'intérêt et au service du plus grand nombre.

## UN NOUVEAU CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES

**Le sixième centre d'affaires dédié aux entreprises a ouvert cet été à Wasquehal.**

Avec une équipe de six spécialistes de l'accompagnement et du financement des entreprises, cette ouverture témoigne du dynamisme de l'activité de la Caisse régionale et de son programme de développement ambitieux.

Centre d'Affaires Entreprises Métropole Nord  
2 allée de la Marque, bâtiment B, entrée A  
Parc du Molinel - 59290 Wasquehal



## RETOUR SUR LES PATRIMONIALES 2018

**L'Hippodrome de Marcq-en-Barœul a accueilli le 26 septembre, l'édition 2018 des Patrimoniales, Un salon unique pour échanger sur la gestion de patrimoine en fonction des besoins et de l'actualité économique.**

Organisé par le Crédit Agricole Nord de France, ce salon était l'occasion de rencontrer dans un même lieu les experts Banque Privée du Crédit Agricole Nord de France et des entités spécialisées du Groupe et d'affiner les stratégies patrimoniales à adopter en fonction des moments de vie de chacun.

Des animations équestres ont agrémenté l'après-midi. Mario Luraschi, cascadeur et dresseur de chevaux a proposé aux spectateurs des démonstrations de dressage et de voltige cosaque. Les cavaliers du Polo Club du Domaine de Chantilly, parmi les meilleurs en France, ont partagé leur expertise du Polo au travers de matchs exhibitions. Le philosophe Raphaël Enthoven était également présent pour une conférence sur le thème de la passion, source ou moteur d'investissement rentable ?



## PROTÉINE VÉGÉTALE UN ENJEU MAJEUR

**Lille accueille la 11<sup>ème</sup> édition du Protein Summit. Un événement mondial majeur visant à accélérer les réponses de l'industrie aux nouvelles questions autour des protéines.**

Plus de 400 acteurs internationaux des secteurs de l'alimentation et des protéines se réunissent du 24 au 26 octobre pour échanger sur les enjeux et préparer l'avenir. Partenaire de cet événement, le Village by CA Nord de France organise les *Protein Awards* qui récompenseront les porteurs de projets et start-up les plus innovants dans le domaine de l'alimentation végétale.



Retrouvez les résultats des Awards le 25 octobre sur [communication.ca-norddefrance.fr](http://communication.ca-norddefrance.fr)



## DEUXIÈME ÉDITION DU PRIX PREMIÈRE PLUME

**Pour sa deuxième édition, Crédit Agricole Nord de France et Le Furet du Nord ont remis le Prix Première Plume.**

Avec ce prix, le Crédit Agricole Nord de France souhaite souligner l'aventure entrepreneuriale que constitue un premier roman porté à l'édition. Ce prix a été décerné par un jury composé de cinq lecteurs collaborateurs du Crédit Agricole Nord de France, d'un lecteur du Cercle des Lecteurs Furet et de 4 libraires du Furet du Nord. L'unanimité et l'enthousiasme ont porté le choix du jury vers Adeline Dieudonné pour son premier roman "La Vraie Vie" (Éditions L'Iconoclaste). Derrière cette couverture un peu étrange se cache l'histoire d'une famille en apparence banale : pelouse verte et bien coupée, pavillon entretenu et pourtant... un prédateur se cache à l'intérieur. Héroïne magnifique, véritable guerrière rebelle, l'ado de la famille nous raconte son histoire. Un roman intense et percutant.

## EXPO PHOTO AU MUSÉE DE LA CHARTREUSE DE DOUAI

**Découvrez un patrimoine artistique régional de grande qualité au Musée de la Chartreuse de Douai à l'occasion de l'exposition de la photothèque du Musée.**

Le Musée dispose d'un fonds unique de 25 000 pièces, du daguerréotype au numérique, un témoignage important de la vie du Nord et du Pas-de-Calais du XIX<sup>ème</sup> siècle à nos jours. C'est la première fois que ce patrimoine exceptionnel est montré au public.

La photographie douaisienne, du daguerréotype au numérique Avec le soutien de la Fondation d'entreprise du Crédit Agricole Nord de France

Musée de la Chartreuse de Douai, du 27/10/2018 au 29/01/2019

# l'essentiel

(au 29 juin 2018)

## 6 321

Volume moyen de titres échangés par jour

## 802 779

Nombre de titres échangés

## 20,08€

Valeur du titre



## agenda

- > **26/10/2018**  
Parution des résultats du 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 après bourse
- > **28/01/2019**  
Parution des résultats annuels de la Caisse régionale après bourse
- > **23/04/2019**  
Assemblée générale de la Caisse régionale

La lettre aux actionnaires **En action!** informe régulièrement les porteurs de CCI. Elle paraît en mars (après les résultats annuels) et en septembre (après les résultats semestriels). Au-delà de l'actualité chiffrée de la Caisse régionale, elle propose les dernières actualités sur le CCI, les projets en cours, ainsi que divers points de vue d'experts. Retrouvez tous les jours le cours et les volumes du CCI du Crédit Agricole Nord de France sur le site

[communication.ca-norddefrance.fr](http://communication.ca-norddefrance.fr/rubrique/actionnaires)  
rubrique actionnaires

## évolution du cours de l'action



### 23,35€

Cours le plus haut en 2018  
(30/01/2018)

### 20,60€

Cours le plus bas en 2018  
(25 & 27/06/2018)

### +0,21%

CAC 40

### -4,67%

CCI Nord de France

### -17,14%

CASA

Évolutions constatées du 02/01 au 29/06/2018

## nous contacter



### PAR COURRIER

Service Communication  
Crédit Agricole Nord de France  
10, avenue Foch - BP 369  
59020 Lille Cedex



### SUR LE NET

Toute l'actualité en ligne  
[communication.ca-norddefrance.fr](http://communication.ca-norddefrance.fr)



### PAR TÉLÉPHONE

03 20 63 81 08



### VOS QUESTIONS EN UN CLIC

[catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr](mailto:catherine.filonczuk@ca-norddefrance.fr)



**enaction!**  
**#27** | OCT. 2018

Journal semestriel édité par le Crédit Agricole Nord de France  
**Directeur de la publication** : Christian Valette  
**Responsable éditoriale** : Catherine Filonczuk  
**Crédit Photos** : Yves Delattre / **Réalisation** : Letitbe.fr