



2023-2024,  
**PACTE COOPÉRATIF  
ET TERRITORIAL**

CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE  
LA BANQUE DES TRANSITIONS ET DU TERRITOIRE

---

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



- 03 **Éditorial**
- 04 **Carte d'identité**
- 05 **Gouvernance**
- 06 **UN NOUVEL ÉLAN  
AVEC ENSEMBLE 2024-2028**
- 08 **UNE BANQUE RÉGIONALE QUI AVANCE**
- 10 **DES PÔLES ET FILIALES  
EN PLEINE CROISSANCE**
- 12 **UNE BANQUE IMPLIQUÉE  
QUI RENFORCE  
SES MOYENS D'ACTION**
- 14 **UNE BANQUE RESPONSABLE  
QUI PRÉPARE L'AVENIR**
- 16 **LA PUISSANCE DU MUTUALISME  
AU SERVICE DU TERRITOIRE**
- 18 **Activité et résultats  
2023**
- 19 **Le groupe Crédit Agricole**

## Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société

**Responsabilité, solidarité, proximité :** ces valeurs coopératives et mutualistes mettent depuis toujours le Crédit Agricole Nord de France au service du territoire et de l'ensemble de ses acteurs. Les élus et les collaborateurs sont fiers de s'engager pour donner corps à la raison d'être de la Caisse régionale – « Agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société » – et de se rendre utiles en soutenant des initiatives porteuses de progrès pour tous.

L'utilité du Crédit Agricole Nord de France s'exprime au quotidien dans l'exercice de ses métiers de la banque, de l'assurance, de l'immobilier, en réponse aux besoins des particuliers, des agriculteurs, des professionnels, des entreprises, des collectivités publiques et des associations.

Avec son projet d'entreprise Ensemble 2024-2028, la Caisse régionale renforce la satisfaction de ses clients, consolide sa performance, se transforme pour encore mieux accompagner son territoire du Nord et du Pas-de-Calais.

# Une banque engagée pour les transformations de son territoire

**D**epuis quelques années nous vivons plusieurs révolutions, celle des comportements des consommateurs, de la technologie, des modes de travail, mais aussi de la solidarité et de l'environnement.

Nous percevons tous que nous vivons un moment charnière et que les entreprises doivent repenser leur stratégie, revoir leurs ambitions pour agir concrètement auprès de leurs clients, de leur territoire et démontrer leur utilité.

L'année 2023 nous a vus poursuivre notre croissance (51 000 nouveaux clients) ; financer 1,3 milliard de crédit habitat ; lancer le 1<sup>er</sup> fonds français (le FCPR PME & Territoire) permettant d'investir dans les entreprises régionales ; installer plus de 200 jeunes agriculteurs ; franchir de nouveaux seuils en termes de collecte ou d'assurances ; structurer nos filières d'accompagnement des transitions du territoire avec la création de notre Agence Énergie et Transition énergétique ; développer des synergies avec notre filiale Ex'Im sur la rénovation thermique de l'habitat ; lancer l'école de la Banque et de l'Assurance pour former nos conseillers commerciaux avant leur prise de poste.

Nous avons mené également des projets importants pour aider les victimes des émeutes urbaines de 2023 comme les Restos du cœur ou encore aider les jeunes fragilisés par l'inflation par des distributions alimentaires. Cette année encore, nous avons investi plus de 5 millions d'euros via nos Caisses locales, notre Fondation et nos Point Passerelle qui tendent la main aux plus fragiles. Partout et pour tous nos clients, dans les bons et les mauvais jours, nous voulons être là, répondre aux défis du présent et préparer l'avenir.

En 2023, nous avons aussi mené un travail de construction de notre projet d'entreprise ENSEMBLE

pour nous transformer à moyen terme et rendre notre banque plus conquérante, performante, agile et solidaire, enracinée dans son territoire.

Sur 4 ans, nous investirons 300 millions d'euros sur notre territoire pour rénover nos sites ; accélérer le développement de nos filiales ; développer de nouvelles activités dans l'énergie, la santé ou l'immobilier et pour accompagner nos clients sur les transitions, climatiques ou énergétiques.

Enfin, l'utilité qui devient une condition sine qua non à notre pérennité, nous fait et nous fera encore amplifier nos engagements mutualistes en matière de solidarité et d'inclusion. 2023 nous a ainsi vus soutenir massivement nos collègues ukrainiens et leur famille ; et plus près de nous bien sûr, nos équipes se sont mobilisées de manière exceptionnelle autour des sinistrés inondés du Pas-de-Calais.

C'est l'ADN du mutualisme, que notre projet ENSEMBLE portera encore plus fort, encore plus loin.

Bonne lecture.



**Gabriel Hollander** Président - **Laurent Martin** Directeur général

## CARTE D'IDENTITÉ



### UN GROUPE BANCAIRE RÉGIONAL DE PREMIER PLAN

- **1,1 million** de clients
- **780** administrateurs
- **70** Caisses locales | **226** agences | **3000** salariés
- **1** agence énergie et transition énergétique
- **36** centres d'affaires (entreprises, professionnels et agriculture)
- **10** agences banque privée
- **1** banque du dirigeant



### DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES

- **66,6 Md€** de capitaux gérés
- **37 Md€** d'encours de collecte
- **29 Md€** d'encours de crédit
- **3,1 Md€** de crédits nouveaux injectés, dont **1,3 Md€** de crédits habitat et consommation
- **5,3 Md€** de capitaux propres consolidés
- **136,6 M€** de résultat consolidé

Chiffres au 31 décembre 2023.

## Un nouveau Président pour la Caisse régionale

**A** l'issue du Conseil d'administration d'avril 2023, Gabriel Hollander a été élu à l'unanimité Président de la Caisse régionale. Il la connaît bien puisqu'il s'y implique depuis 1995. Administrateur puis Président de la Caisse locale de Béthune, il est ensuite devenu administrateur du Crédit Agricole Nord de France en 1998, membre du bureau en 2006 et Vice-Président en 2013. Il exerce par ailleurs plusieurs mandats au sein des filiales Square Habitat Nord de France et Foncière de l'érable. En tant que chef d'entreprise et Président de la chambre de métiers et de l'artisanat du Pas-de-Calais, Gabriel Hollander a également développé une connaissance approfondie du contexte et des mécanismes économiques.

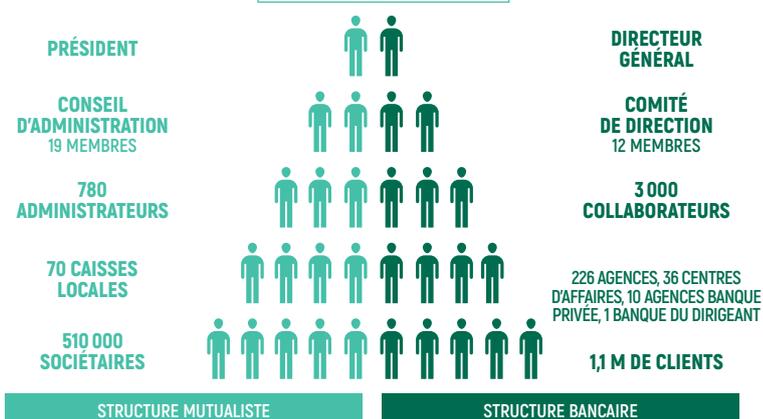
*Je suis très honoré de cette élection à la Présidence du Crédit Agricole Nord de France. En synergie avec les salariés et les administrateurs, je souhaite que nous soyons performants dans notre activité de première banque du territoire. Nous allons continuer à nous mobiliser collectivement pour son développement et à nous engager au service de l'ensemble de ses acteurs.*



Gabriel Hollander,  
Président du Crédit Agricole  
Nord de France

# Une banque coopérative aux valeurs mutualistes

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Le Crédit Agricole Nord de France présente une gouvernance bicéphale, avec à sa tête un Président élu et un Directeur général nommé. Cette gouvernance repose sur deux structures complémentaires qui travaillent de concert :

- **le Conseil d'administration** emmené par le Président ;
- **le Comité de direction** emmené par le Directeur général.

Le Directeur général propose au Conseil d'administration et à son Président la politique et les orientations stratégiques de la Caisse régionale. Le Conseil d'administration les approuve. Le Directeur général et le Comité de direction les mettent en œuvre et en rendent compte.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE COMITÉ DE DIRECTION



GABRIEL HOLLANDER  
Président



JOSÉ DUBRULLE  
Vice-Président



BERTRAND GOSSE DE GORRE  
Vice-Président



THÉRÈSE SPIRET  
Vice-Présidente



PHILIPPE TETTART  
Secrétaire



LAURENT MARTIN  
Directeur général



ÉRIC FELTEN  
Directeur général adjoint



JEAN BOUTOILLE  
Directeur



DANIEL PARENTY  
Trésorier



MARIE-PIERRE HERTAOUT  
Membre du Bureau



ALAIN LECLERCQ  
Membre du Bureau



HERVÉ MORVAN  
Membre du Bureau



PHILIPPE TRUFFAUX  
Membre du Bureau



DANIEL CAMUEL  
Directeur



PIERRE-YVES GODARD  
Directeur



FABIENNE HALLEREAU  
Directrice



HÉLÈNE BEHAGUE  
Administratrice



FRANÇOISE BRICHANT  
Administratrice



HÉLÈNE BRONGNIART PAINBLAN  
Administratrice



SYLVIE CODEVELLE  
Administratrice



GAËTAN DECOSTER  
Administrateur



THIERRY LEBRUN  
Directeur



JEAN-PAUL MAMERT  
Directeur



BERNARD MURAT DE MONTAI  
Directeur



CATHERINE DE CUBBER  
Administratrice



LUDOVIC LEFEBVRE  
Administrateur



SOPHIE ROBIQUET  
Administratrice



ALAIN TRAINSEL  
Administrateur



JOËL QUAINO  
Directeur



FRANCK SÈNEBIER  
Directeur



LAURE VIVIEN  
Directrice

Membres du Conseil d'administration et du Comité de direction au 1<sup>er</sup> mars 2024.



# UN NOUVEL ÉLAN AVEC ENSEMBLE 2024-2028

Notre monde en mutation fait face à plusieurs révolutions : celles des comportements, de la technologie, de la solidarité et de l'environnement. Pour le Crédit Agricole Nord de France, c'est le moment d'avoir confiance et de faire résonner pleinement sa raison d'être : agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société. Dans ce contexte, la Caisse régionale a lancé Ensemble 2024-2028, un projet d'entreprise structuré autour de quatre ambitions majeures.

1

## → **ÊTRE CONQUÉRANT** pour accompagner les besoins de tous les clients

Quand d'autres font le choix du repli, le Crédit Agricole Nord de France a placé la conquête au centre d'Ensemble 2024-2028. Être conquérant, c'est être au



plus près des clients et les aider à réaliser leurs projets. La Caisse régionale veut leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins et qui répondent aux enjeux actuels, tels que la décarbonation ou la rénovation énergétique. Être conquérant, c'est être là où se font les développements et soutenir des projets structurants, comme la construction du canal Seine-Nord Europe. Être conquérant, c'est accompagner les professionnels lors de la transmission et la cession de leurs exploitations, activités ou sociétés. Être conquérant, c'est avancer avec les clients et à leur service, en les plaçant au cœur des préoccupations des équipes, pour rester la banque préférée du territoire.

2

## → **ÊTRE AGILE** pour apporter un service de qualité

Le Crédit Agricole Nord de France veut être une banque 100 % humaine et 100 % digitale. Il pourra ainsi continuer à prouver qu'il est possible de conjuguer innovation, sens de l'humain et proximité. Il va investir dans la formation de ses collaborateurs et créer de nouveaux métiers afin que ses clients bénéficient

d'un accompagnement toujours plus poussé. Il compte aussi poursuivre la simplification et l'adaptation de son fonctionnement en s'appuyant sur les technologies de demain, comme l'intelligence artificielle. Cela lui permettra d'optimiser le service client et de gagner en agilité.



3

### → **ÊTRE UTILE au territoire et SOLIDAIRE des clients**

Le Crédit Agricole Nord de France va amplifier son engagement sociétal. Il veut s'affirmer comme la banque des transitions en développant des conseils, services et financements adaptés aux transformations sociales, énergétiques et écologiques. En résonance avec son modèle mutualiste, il veut aussi être solidaire

et utile au territoire. D'où de nouvelles actions pour accompagner ses clients en situation de fragilité, soutenir l'insertion par l'emploi et la formation, lutter contre les déserts médicaux aux côtés des acteurs de la santé ou encore promouvoir l'hébergement inclusif.

4

### → **ÊTRE une entreprise plus PERFORMANTE**

Pour servir au mieux ses ambitions pour ses clients, le Crédit Agricole Nord de France doit être performant. Il va donc optimiser ses moyens et anticiper les nouveaux

risques. Il compte en outre faire une priorité de la protection de sa clientèle vis-à-vis des risques émergents, comme ceux liés à la cybercriminalité et aux aléas climatiques.



Laurent Martin,  
Directeur général  
du Crédit Agricole  
Nord de France

***ENSEMBLE, c'est croire en la force du collectif !  
Durant les quatre prochaines années, nous allons relever  
les défis qui se présentent en nous appuyant sur  
les quatre piliers et sur les sept intentions stratégiques  
de ce projet. Être conquérant, agile et entrepreneur,  
utile et solidaire, performant, c'est le cœur de notre stratégie  
qui allie innovation, humain et proximité.***

# UNE BANQUE RÉGIONALE QUI AVANCE

Le Crédit Agricole Nord de France poursuit sa croissance au service des acteurs et des projets régionaux.

## FACILITER LES TRANSITIONS AVEC LES FINANCEMENTS INDEXÉS



Le Crédit Agricole Nord de France a mis en place un nouveau levier pour inciter les entreprises à se tourner vers la finance durable : les financements indexés sur des critères de responsabilité sociétale. Le principe est simple : le contrat de financement intègre l'atteinte par l'entreprise d'objectifs durables, par exemple une diminution progressive de ses émissions de CO<sub>2</sub>. Il prévoit également des indicateurs de suivi. Un système de bonus/malus annuels s'applique ensuite sur la marge en fonction des résultats obtenus par l'entreprise.

**+28**  
**IRC**

C'est le nombre de points gagnés par l'Indice de recommandation client (IRC), principal indicateur de la satisfaction des clients du Crédit Agricole Nord de France. En nette progression, cet indice fait de la Caisse régionale la banque préférée du territoire !



## Soutenir les filières Mer & Hinterland

Désireux de renforcer son action auprès des acteurs économiques régionaux, le Crédit Agricole Nord de France apporte son soutien à des filières prometteuses comme la filière maritime, fluviale et portuaire. La Caisse régionale prépare par exemple la batellerie à la mise en service du futur canal Seine-Nord Europe et soutient l'essor du transport multimodal autour des aires économiques portuaires (les hinterlands). Côté mer, elle aide les ports de Boulogne-sur-Mer et Dunkerque à répondre à des enjeux majeurs, tels que la transformation du poisson ou l'arrivée des gigafactories.

## ACCOMPAGNER LES PROJETS D'AVENIR COMME CELUI DE MÉERT



Véritable institution lilloise, la pâtisserie Méert se projette dans l'avenir avec le Crédit Agricole Nord de France, sa filiale Foncière de l'érable et Soreli. Elle a signé avec eux un protocole d'accord qui va lui permettre d'implanter 2500 m<sup>2</sup> d'ateliers et de bureaux dans la ZAC Fives Cail Babcock avec un centre de formation ambitieux.



## UNE BANQUE ENGAGÉE POUR L'AGRICULTURE EN 2023

➔ Plus de **100 collaborateurs** mobilisés, dont **66 chargé(e)s d'affaires** ;

➔ **2/3 des agriculteurs** du territoire accompagnés ;

➔ **200 jeunes agriculteurs** installés pour un montant de **100 millions d'euros** ;

➔ **495 millions d'euros** de crédit réalisés (+ 8,3 % par rapport à 2022) ;

➔ Des **offres attractives** comme la solution de financement Agilor Agri ;

➔ Des initiatives pour **faciliter les transitions** (le Crédit Agricole Nord de France est notamment le 1<sup>er</sup> financeur des installations photovoltaïques et de méthanisation du territoire) ;

➔ Une présence sur plus de **110 événements** dédiés, comme la Foire agricole d'Hazebrouck et bien d'autres.



PLACEMENTS FINANCIERS

## INVESTISSEZ DANS L'AVENIR



## D'ENTREPRISES DE LA RÉGION.

Le Crédit Agricole Nord de France propose à ses clients sociétaires de diversifier leur épargne et d'investir aujourd'hui dans son premier fonds au service du développement et de la croissance de PME et d'ETI de la région\* : le FCPR PME et TERRITOIRE\*\*.

En mettant leur épargne au service des entreprises, il leur permet de participer activement au dynamisme et à l'avenir du territoire.

## Innover avec le FCPR « PME et Territoire »

Avec sa filiale Nord Capital Investissement et Turenne Groupe, le Crédit Agricole Nord de France a lancé en 2023 le FCPR « PME et Territoire ». C'est en France le premier fonds à destination des particuliers dédié au développement des entreprises régionales. Il permet à ses clients d'investir dans les PME et ETI non cotées du Nord et du Pas-de-Calais. Les souscripteurs participent ainsi au dynamisme économique local de leur territoire en diversifiant leur épargne. En moins de six mois, le fonds a atteint son objectif : plus de 1600 clients ont investi, pour un montant total de 20 millions d'euros.

# DES PÔLES ET FILIALES EN PLEINE CROISSANCE

Le développement du Crédit Agricole Nord de France et son engagement pour sa région passent aussi par l'action de filiales très dynamiques.

## FONCIÈRE DE L'ÉRABLE ENGAGÉE POUR LE LOGEMENT DES SENIORS

Filiale foncière du Crédit Agricole Nord de France, la Foncière de l'érable a un rôle structurant d'aménageur responsable et d'acteur économique du territoire. Elle gère aujourd'hui un patrimoine de 80 000 m<sup>2</sup> de bureaux et de résidences seniors et ne cesse de développer son activité. L'année 2023 a par exemple été marquée par la construction, sous l'enseigne Nouvelles Sylphides, d'une résidence senior à Liévin. Elle s'ajoutera à celles de Tourcoing, Armentières et Lambersart.



## EX'IM Une enseigne en grande forme



Pour la troisième année consécutive, EX'IM a été sacrée meilleure enseigne par le magazine *Capital* en 2023. Leader en France du diagnostic énergétique immobilier, la filiale affiche un volume d'activités de près de 51 millions d'euros. Il est vrai qu'elle inscrit son action dans un contexte porteur : la hausse des obligations liées à la performance énergétique des bâtiments et à la transition écologique. La forte consultation d'Infodiag, média spécialisé dans la rénovation environnementale du bâti, en témoigne : depuis 2021, le site a reçu 400 000 visiteurs uniques chaque année et 1,5 million de ses pages ont été vues !



## Le Village by CA Nord de France Accélérateur de développement

Avec plus de 160 start-up accompagnées (dont 34 en cours d'accompagnement) et 100 millions d'euros de fonds levés depuis 2016, le Village by CA Nord de France est fidèle à sa vocation d'accélérateur de développement des jeunes pousses innovantes du territoire. C'est aussi un lieu privilégié de réunions et d'échanges : en 2023, 286 événements y ont été organisés, et il a accueilli 7871 visiteurs.





## SQUARE HABITAT NORD DE FRANCE UNE NOUVELLE ACQUISITION

Depuis plusieurs années, Square Habitat Nord de France accélère son développement en administration de biens sur le territoire. Cette politique renforce sa proximité avec les clients : grâce à sa connaissance approfondie du marché local et son expertise en gestion locative et en syndic, elle peut les accompagner dans tous leurs projets immobiliers. En 2023, la filiale a poursuivi cette politique de croissance en faisant l'acquisition à Saint-Omer des sociétés du groupe Cocquempot.

### SQUARE HABITAT DANS LE NORD ET LE PAS-DE-CALAIS EN 2023



82

agences



500

professionnels  
de l'immobilier



2 500

ventes  
(neuf et ancien)



34 000

lots gérés  
(syndic)

## Nord Capital Investissement Un outil puissant au service des entreprises

185 M€

d'actifs gérés  
en 2023

Nord Capital Investissement a poursuivi en 2023 son activité d'investisseur en capital-développement des entreprises du Nord et du Pas-de-Calais. La filiale est devenue l'acteur régional numéro un sur ce marché, avec 45 participations en portefeuille, plus de 185 millions d'euros d'actifs gérés et plus de 120 dirigeants accompagnés. Parmi les temps forts de l'année : le lancement du FCPR « PME et Territoire ».



## Le Golf de Mormal Labellisé pour la biodiversité

En 2023, le Golf de Mormal s'est vu décerner le label Argent du programme Golf pour la biodiversité. Comme l'a souligné Adam Jones, son nouveau directeur, il fait désormais partie des 38 golfs en France labellisés. Cet événement survient alors que le Crédit Agricole Nord de France a décidé d'investir 2 millions d'euros en fonds propres pour repenser le site. L'objectif est double : il s'agit à la fois d'améliorer les conditions d'accueil et de jeu, ainsi que la qualité du parcours en toutes saisons et de favoriser la transition écologique. Un projet ambitieux verra la refonte complète du clubhouse et de son bar-restaurant, des salles de réunion, la création d'un espace bien-être et en partenariat un projet d'hébergement de type écolodge.

2 M€

de fonds propres  
investis par le Crédit  
Agricole Nord de  
France pour transformer  
le Golf de Mormal

# UNE BANQUE, IMPLIQUÉE QUI RENFORCE SES MOYENS D'ACTION

Le Crédit Agricole Nord de France optimise l'accompagnement des acteurs territoriaux en prenant sans cesse de nouvelles initiatives.

## AUX CÔTÉS DU MONDE AGRICOLE LORS DE L'ÉVÉNEMENT TERRES DE JIM

En septembre 2023, le Crédit Agricole Nord de France a participé à la neuvième édition de Terres de Jim, la plus grande fête agricole en plein air d'Europe. Une conférence a notamment été organisée sur son stand par le Conseil agricole des Hauts-de-France. Laurent Martin, Directeur général de la Caisse régionale, a rappelé à cette occasion l'attachement

historique de la « banque verte » à l'agriculture et à ses acteurs. Quant à Gabriel Hollander, nouveau Président du Crédit Agricole Nord de France, il a participé à un autre temps fort : une chaîne de don au profit de l'association SOLAAL Hauts-de-France, qui lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaires et promeut une alimentation durable.



## MARINETTE, UN FILM SOUTENU PAR LA CAISSE RÉGIONALE



L'initiative est inédite : le Crédit Agricole Nord de France a organisé à Lille, en présence de Marinette Pichon et de l'équipe du film, une projection en avant-première de *Marinette*, sorti en salles en juin 2023, qu'elle a cofinancé aux côtés de Crédit Agricole SA. Il s'agit du premier biopic français réalisé par une femme sur une sportive française : Marinette Pichon, légende du football féminin en France et à l'international.

## La filière touristique à l'honneur lors du Lille Street Food Festival

Ce n'est pas un hasard si, le 8 octobre 2023, la troisième édition du Lille Street Food Festival a été lancée au Village by CA Nord de France : la Caisse régionale parraine cet événement populaire et de qualité, qui contribue à l'attractivité touristique de la métropole lilloise. Avec 40 000 visiteurs sur les trois jours, l'événement a été un beau succès !



## ENCOURAGER LES JEUNES AVEC LES FORMIDABLES

En 2024, l'accompagnement des jeunes est une priorité du plan d'action sociétal du Crédit Agricole Nord de France. En 2023, il l'a montré en organisant notamment une nouvelle opération Les Formidables avec *La Voix du Nord*. Depuis 2021, la Caisse régionale récompense ainsi des initiatives remarquables de jeunes âgés de 16 à 30 ans investis dans le monde associatif local et l'engagement citoyen.



## Engagé auprès de tous les footballeurs avec le Racing Club de Lens

Soutien de longue date du Racing Club de Lens, le Crédit Agricole Nord de France a reconduit en 2023 son engagement avec les Sang et Or jusqu'en juin 2024. Pour marquer le renouvellement de ce partenariat, la Caisse régionale a lancé pour ses clients une carte affinitaire CB/Mastercard aux couleurs du club.

## ILS SONT PARUS EN 2023

**Détours en Nord de France** : ce numéro spécial du magazine *Détours en France* met en valeur les nombreux atouts du Nord et du Pas-de-Calais ainsi que leur offre touristique riche et diversifiée.

**Terre d'actions** : ce nouveau magazine apporte la preuve de l'engagement mutualiste de proximité du Crédit Agricole Nord de France en présentant des projets soutenus par les Caisses locales.



## Soutien de la filière culinaire pour le 1<sup>er</sup> mondial de la frite



Le Crédit Agricole Nord de France était partenaire du premier championnat du monde de la frite, qui s'est déroulé en octobre 2023 à Arras. Un soutien apporté à cette belle vitrine pour les Hauts-de-France, qui a mis en lumière un mets emblématique de la convivialité régionale. Un succès populaire et déjà une deuxième édition prévue en 2024.



# UNE BANQUE RESPONSABLE QUI PRÉPARE L'AVENIR

Le Crédit Agricole Nord de France aide son territoire à faire face aux défis environnementaux et sociétaux en soutenant les transitions.



## Accélérer la décarbonation du territoire avec l'Agence Énergie et Transition énergétique

Début 2024, le Crédit Agricole Nord de France a lancé l'Agence Énergie et Transition énergétique. Détecter, faire émerger et financer les projets : elle accompagne l'ensemble des clients de la Caisse régionale dans leur adaptation et dans les démarches de sobriété énergétique. Cette agence est déjà dotée d'une équipe experte de quatre personnes.

## L'ÉCOLE DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE : UNE CAISSE RÉGIONALE PIONNIÈRE !

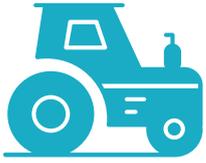
L'École de la Banque et de l'Assurance a ouvert ses portes en janvier 2023. Son objectif : former les nouveaux conseillers commerciaux de la Caisse régionale avant leur entrée en poste. Ce parcours interne de treize semaines a déjà finalisé le recrutement de 66 conseillers en CDI en 2023.



### LES CHIFFRES CLÉS\* D'UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

- **2830** collaborateurs en CDI
- **153** collaborateurs en CDD, dont 88 alternants
- **359** stagiaires
- **247** recrutements en 2023 et  
+ de 95 % des collaborateurs en CDI formés
- **168** collaborateurs reconnus en situation  
de handicap

\* Au 31 décembre 2023.



## ACCOMPAGNER LA TRANSITION AGRICOLE EN PARTENARIAT AVEC TERRATERRE

La Caisse régionale a signé en 2023 un partenariat avec TerraTerre, une start-up accompagnée par Le Village by CA Nord de France qui encourage les agriculteurs à aller vers des pratiques

plus durables. Cela permettra aux acteurs de l'agriculture qui le souhaitent de compenser leurs émissions résiduelles de CO<sub>2</sub> pour réduire leur empreinte carbone.

## Donner l'exemple avec une politique immobilière engagée

Le Crédit Agricole Nord de France investit dans ses locaux pour qu'ils répondent aux enjeux de transition énergétique et écologique ainsi qu'aux ambitions des collectivités où ils sont implantés. Les projets lancés pour ses sièges sociaux de Lille et d'Arras en témoignent. À Arras, un nouveau siège sera construit sur l'îlot Bergaigne, dans une zone bien desservie, située près de la gare. Fin 2025, il accueillera l'ensemble des collaborateurs arrageois de la Caisse régionale dans un bâtiment moderne, sobre et confortable. À Lille, l'ancien siège sera totalement restructuré et réaménagé.

# 178

agences du Crédit Agricole Nord de France ont été rénovées fin 2023 grâce au programme Agences & Co

Dès fin 2027, cette opération d'envergure permettra de réunir les 700 personnes des équipes lilloises dans des locaux conformes aux normes environnementales les plus exigeantes et aux espaces repensés



## Encourager les changements de pratiques en formant les décideurs de demain



Le Crédit Agricole Nord de France a participé en 2023 à un programme pédagogique destiné aux étudiants du master Climate Change and Sustainable Finance de l'EDHEC Business School et des Mines Paris, dont la Caisse régionale est partenaire. L'objectif du programme est d'aider la future génération de décideurs à décrypter les enjeux environnementaux sous-jacents aux métiers de la finance et, ainsi, d'encourager les changements de pratiques.



## PROMOUVOIR UNE ALIMENTATION DURABLE AU FORUM MONDIAL POUR UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE



« Une transition vers une alimentation durable : perspectives mondiales et mesures concrètes pour l'agroalimentaire » : tel était le thème de la conférence donnée lors du 17<sup>e</sup> World Forum for a Responsible

Economy\*, par Thierry Lebrun, directeur des Transitions du Crédit Agricole Nord de France. Ce dernier a notamment souligné le travail réalisé grâce aux partenariats, citant la convention signée avec McCain et Gappi (groupement d'agriculteurs producteurs de pommes de terre pour l'industrie) pour promouvoir l'agriculture durable. La banque était partenaire de cette édition 2023.

\* Forum Mondial pour une Économie Responsable

# LA PUISSANCE DU MUTUALISME AU SERVICE DU TERRITOIRE

Grâce à un dispositif d'envergure, le Crédit Agricole Nord de France distribue chaque année plus de 7 millions d'euros via des initiatives culturelles, sociales ou sociétales qui incarnent son ADN mutualiste.

## LE MUTUALISME EN ACTION

En 2023, des investissements conséquents pour le Nord et le Pas-de-Calais

- **953 K€** via son FIL   
Fonds Initiatives Locales
- **940 K€** via sa Fondation d'Entreprise   
FONDATION  
CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE  
FONDATION D'ENTREPRISE
- **2,7 M€** partenariats divers  
(sport, culture, nature, éducation, entrepreneuriat)
- **1,66 M€** distribués en micro-crédits
- **870 K€** dans la taxe d'apprentissage

Chiffres 2023.

## MÉCÉNAT UN SOUTIEN MASSIF À LA CULTURE ET AU PATRIMOINE

À l'occasion d'une soirée organisée le 28 novembre à la Piscine de Roubaix, Gabriel Hollander, Président du Crédit Agricole Nord de France, a insisté sur l'important soutien apporté par la Caisse régionale à la culture et au patrimoine. La banque a par exemple reconduit en 2022 son appui au musée Louvre-Lens, dont elle est un mécène bâtisseur exceptionnel depuis la première heure. Elle va contribuer à hauteur de 1 million d'euros au financement du renouvellement de la Galerie du temps et aux actions d'inclusion menées par le Musée.



## POINT PASSERELLE NORD DE FRANCE TOUJOURS AUSSI ENGAGÉ



**1 072**  
en 2023

familles accompagnées par l'un de ses 13 conseillers, avec l'appui de bénévoles et d'un réseau de partenaires locaux



**556**

personnes formées à la gestion d'un budget.

# 50 000 €

ont contribué à l'achat  
de cadeaux de Noël pour  
les 1200 enfants des  
collaborateurs ukrainiens  
du groupe, fin 2023



# 50 000 €

collectés pour soutenir  
des actions en faveur  
des jeunes du territoire.  
Les dons ont été reversés  
à 68 associations  
dans le Nord et  
le Pas-de-Calais



## L'ENGAGEMENT EN ACTIONS

La Fondation d'entreprise Crédit Agricole Nord de France a investi 940 000 euros en 2023 pour apporter une aide financière à 25 projets en phase avec ses valeurs mutualistes. Elle a notamment accompagné l'École de production de Béthune Bruay, qui forme des jeunes au métier de conducteur d'installations de production ; l'association Down Up, qui développe le logement des personnes en situation de handicap ; le projet de numérisation du pôle Biologie Pathologie du CHU de Lille ; financé la restauration à Herzeele de trois orgues mécaniques ; soutenu et renouvelé son aide au professeur David Devos, pour ses recherches sur la maladie de Charcot. La Fondation soutient aussi des projets d'inclusion, comme l'atelier et chantier d'insertion (ACI) « Le Jardin de Marianne » situé dans la zone MIN de Lomme, qui approvisionne l'aide alimentaire en région Hauts-de-France.



## UNE BANQUE SOLIDAIRE DANS LES TEMPÊTES

Fin 2023 et début 2024, le Nord et le Pas-de-Calais ont été durement touchés par les deux tempêtes Ciaran et Domingos et plusieurs épisodes d'inondation. En liaison étroite avec Pacifica (la compagnie d'assurances dommages du Groupe Crédit Agricole), le Crédit Agricole Nord de France s'est mobilisé sans relâche pour aider sa clientèle à faire face aux conséquences de ces aléas climatiques. La Caisse régionale a mis en place un fonds de soutien exceptionnel de 500 000 euros et un accompagnement renforcé pour la gestion des 7300 sinistres déclarés par ses clients assurés. En complément, des mesures de soutien bancaire ont été proposées aux clients les plus impactés par les intempéries. Une mobilisation exemplaire des équipes de la Caisse régionale et de Pacifica.

ASSURANCES

## AUJOURD'HUI PLUS QUE JAMAIS



## AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS.

VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN SUIVI PERSONNALISÉ POUR LA GESTION DE VOS SINISTRES.

Vous êtes plus de 400 000 clients assurés\* par le Crédit Agricole Nord de France dans le Nord et le Pas-de-Calais. Premier bancassureur en France\*, le Crédit Agricole vous accompagne et vous protège à chaque moment de votre vie. Notre proximité est une des valeurs fondamentales du modèle mutualiste du Crédit Agricole.

VICTIME DES INONDATIONS ?

Contactez nos experts au 0 800 810 812 (service et appel gratuits), 7J/7, 24H/24, ou via l'application PACIFICA.

## Accompagner le sport, école de la vie

Dépassement de soi, humilité, respect... les valeurs du sport font écho à celles du Crédit Agricole Nord de France, qui l'accompagne en fédérant ses actions autour d'une ambition : le Sport comme École de la Vie. En 2023, la banque était par exemple partenaire d'itinéraire des champions, la tournée de France Judo qui a fait étape à Lens. Autre illustration de son engagement : l'une de ses collaboratrices, Delfina Gaspari, est aussi vice-capitaine de l'équipe de France de hockey sur gazon. La banque s'est mobilisée pour que cette sportive de haut niveau puisse être présente durant l'été 2024 lors des épreuves disputées par les Bleues. La Caisse régionale est par ailleurs un soutien historique de l'APELS et Sport dans la ville, les deux grandes associations françaises d'inclusion par le sport.

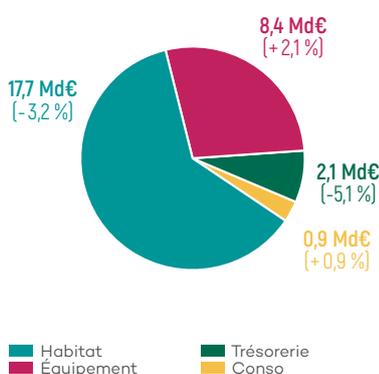


# Activité et résultats 2023

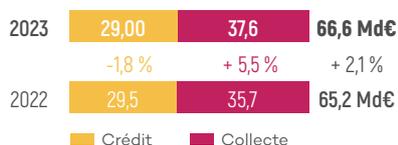
Malgré un environnement dégradé, le Crédit Agricole Nord de France poursuit ses investissements au service de son développement dans une région au fort potentiel démographique et économique. La Caisse régionale reste mobilisée afin d'accompagner ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, collectivités et entreprises.

## RÉPARTITION DES ENCOURS DE CRÉDITS 2023

Encours total: 29 Md€ (-1,8 %)  
Évolution 2023/2022



## ÉVOLUTION DES CAPITAUX GÉRÉS (en Md€)



## RATIOS DE RENTABILITÉ DU CAPITAL SOCIAL

RATIO DE RENTABILITÉ	2023	2022
Résultat net / Capitaux propres (ROE)	3,22 %	2,70 %
Résultat net/Bilan (ROA)	0,33 %	0,25 %

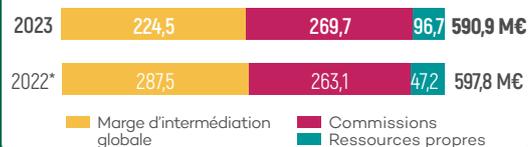
## BILAN CONSOLIDÉ (normes IFRS)

EN M€	2023	2022	VARIATION
Total bilan consolidé	38 273	40 760	- 2 487
Capitaux propres part Groupe	5 380	5 136	244
Capital et réserves liées	1 193	1 246	- 53
Réserves	3 408	3 267	141
Gains et pertes comptabilisés en capitaux propres	642	453	189
Résultats	137	170	- 33

## DU PRODUIT NET BANCAIRE AU RÉSULTAT NET SOCIAL

EN M€	2023	2022	VARIATION
Produit net bancaire	590,9	597,8	- 1,2 %
PNB d'activité	494,3	550,6*	- 10,2 %
Charges nettes de fonctionnement	- 404,1	- 397,3	1,7 %
Résultat brut d'exploitation	186,8	200,4	- 6,8 %
Coefficient d'exploitation	68 %	66 %	2,9 %
Coût du risque	38,6	55,6	- 169,4 %
Résultat net sur actif immobilisé	7,6	- 8,0	-
FRBG	- 20,0	- 10,0	100,0 %
Charges fiscales	- 9,9	- 24,6	- 59,8 %
Résultat net	125,9	102,3	23,1 %

## ÉVOLUTION DU PRODUIT NET BANCAIRE (en M€)



## RÉSULTAT CONSOLIDÉ (normes IFRS)

EN M€	2023	2022	VARIATION
Produit net bancaire	640,8	699,9	- 8,4 %
Résultat brut d'exploitation	190,4	256,4	- 25,7 %
Résultat net part Groupe	136,6	169,8	- 19,6 %

## CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT

Le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale de la Caisse régionale le versement d'un dividende de 0,65 euro au titre de l'exercice 2023, offrant ainsi un rendement de 5,1% par rapport au dernier cours de l'année.

- Cours le plus bas : 11,35 € le 09 mai 2023
- Cours le plus haut : 17,95 € le 30 janvier 2023
- Cours de clôture : 12,768 € au 29 décembre 2023

\* Proforma 2022.

# Périmètre du groupe

Le groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole s.a., l'ensemble des Caisses Régionales et des Caisses Locales, ainsi que leurs filiales.

## CAISSES RÉGIONALES

**11,8 M** de sociétaires détenant les parts sociales des  
**2 395** Caisses locales

**39** Caisses régionales détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la **SAS Rue La Boétie**<sup>1</sup>

→ détiennent **100%** de SACAM Mutualisation  
← détenant **25%** des Caisses régionales  
↔ **Lien politique** Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA)<sup>2</sup>

détenant

**59,7%**<sup>3</sup>



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

## PUBLIC

Investisseurs institutionnels

Actionnaires individuels

Salariés via l'épargne salariale

Autocontrôle

détenant

**40,3%**



1. La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9% par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de SACAM Mutualisation.

2. La Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA) est l'instance de réflexion, d'expression et de représentation des Caisses régionales auprès de leurs parties prenantes.

3. Hors information faite au marché par la SAS Rue La Boétie, en août 2023, de son intention d'acquérir d'ici la fin du premier semestre 2024 jusqu'à un milliard d'euros de titres de Crédit Agricole S.A.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



RETROUVEZ NOTRE PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL  
INTERACTIF SUR LE SITE INSTITUTIONNEL  
[communication.ca-norddefrance.fr](https://communication.ca-norddefrance.fr)

Crédit Agricole Nord de France  
10, avenue Foch – BP 369 – 59020 Lille Cedex

