

2024-2025,
**PACTE COOPÉRATIF
ET TERRITORIAL**

CRÉDIT AGRICOLE NORD DE FRANCE
LA BANQUE DES TRANSITIONS ET DU TERRITOIRE

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



03	Éditorial
04	Carte d'identité
05	Gouvernance
06	UNE 1 ^{RE} ANNÉE FRUCTUEUSE POUR NOTRE PROJET D'ENTREPRISE
08	UNE BANQUE RÉGIONALE EN MOUVEMENT
10	DES PÔLES ET DES FILIALES QUI S'AFFIRMENT DURABLEMENT
12	UNE BANQUE RESPONSABLE TOURNÉE VERS L'AVENIR
14	UNE BANQUE DYNAMIQUE QUI INTENSIFIE SON ENGAGEMENT
16	UNE BANQUE QUI INCARNE LA PUISSANCE DU MUTUALISME
18	Activité et résultats 2024
19	Le groupe Crédit Agricole

Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société

Responsabilité, solidarité, proximité :

ces valeurs coopératives et mutualistes mettent depuis toujours le Crédit Agricole Nord de France au service du territoire et de l'ensemble de ses acteurs. Les élus et les collaborateurs sont fiers de s'engager pour donner corps à la raison d'être de la Caisse régionale – « Agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société » – et de se rendre utiles en soutenant des initiatives porteuses de progrès pour tous.

L'utilité du Crédit Agricole Nord de France s'exprime au quotidien dans l'exercice de ses métiers de la banque, de l'assurance, de l'immobilier, en réponse aux besoins des particuliers, des agriculteurs, des professionnels, des entreprises, des collectivités publiques et des associations.

Avec son projet d'entreprise *Ensemble 2024-2028*, la Caisse régionale renforce la satisfaction de ses clients, consolide sa performance, se transforme pour encore mieux accompagner son territoire du Nord et du Pas-de-Calais.

Un an d'actions pour être utile à tous, partout

Dans un monde en constante évolution, où les défis économiques, environnementaux et sociétaux s'entremêlent, notre rôle va bien au-delà du métier de banquier. Nous sommes un acteur engagé, au service de celles et ceux qui font battre le cœur de notre territoire.

Nous sommes aussi aux côtés des familles qui concrétisent leurs projets de vie, puisque nous avons atteint en 2024 le cap d'un million de clients particuliers, et financé plus de 1,7 milliard de crédit habitat.

Notre utilité, c'est d'abord un ancrage territorial fort. Nous accompagnons les agriculteurs qui nourrissent notre région, dont 220 jeunes agriculteurs en 2024. Nous avons aussi à cœur de soutenir les entrepreneurs qui innovent et créent de l'emploi dans le Nord et le Pas-de-Calais en renouvelant pour sa deuxième édition le fonds FCPR PME et Territoire, géré avec notre filiale Nord Capital Investissement.

Notre utilité, c'est aussi une responsabilité. Celle d'accélérer la transition énergétique, d'encourager l'investissement local et de favoriser un développement économique durable. C'est ce que nous avons fait en créant la Banque de l'Immobilier, notamment l'Agence Habitat et Rénovation, en lien avec nos filiales Square Habitat et Ex'im. Nous soutenons les initiatives vertes, intégrant des critères ESG pour chacun de nos financements, et aidons les entreprises à se transformer pour répondre aux enjeux climatiques via notre agence Energie et Transitions.

Notre utilité, c'est surtout une proximité humaine. Derrière chaque projet financé, il y a une histoire, un engagement, une ambition. Dans les bons comme dans les mauvais moments, dès le début d'année lors des inondations, nos équipes se sont immédiatement mobilisées pour aider les habitants sinistrés. Nous sommes également toujours proches de nos agriculteurs qui rencontrent des difficultés, en leur proposant des dispositifs de soutien : le réseau Sentinelle, « Signaler c'est agir » avec la MSA ou encore

nos Points Passerelle étendus aux agriculteurs ; mais aussi des dispositifs d'aide à la trésorerie pour pallier les mauvaises années ou aléas.

Enfin, notre utilité réside dans notre capacité à œuvrer pour la solidarité et l'inclusion, en lançant notamment le programme Les Cœurs Vaillants pour permettre à des jeunes issus de milieux défavorisés de poursuivre leurs études via un accompagnement financier et humain. Elle réside aussi dans notre soutien à l'accès à la culture pour tous, via le financement de la nouvelle Galerie du temps du musée du Louvre-Lens.

Et ce ne sont là que quelques illustrations d'une année très dense, dont nous vous retraçons les temps forts dans les pages qui suivent.

Pour être chaque jour plus utile, nous soufflons cette année la première bougie de notre projet d'entreprise *Ensemble* qui permet à notre Caisse régionale de se transformer pour être chaque jour plus conquérante, efficace, agile et solidaire. Ainsi, malgré un contexte marqué par de multiples évolutions et incertitudes, nous pouvons intensifier et accélérer nos initiatives au bénéfice de tous, partout.

Parce qu'être une banque coopérative et mutualiste, c'est mettre l'humain au cœur de nos actions.

Bonne lecture !



Gabriel Hollander Président - **Laurent Martin** Directeur général

CARTE D'IDENTITÉ



UNE BANQUE HUMAINE

→ **1,1 million** de clients

→ **780** administrateurs

→ Plus de **520 000** sociétaires

→ **3000** collaborateurs

→ **70** Caisses locales



UN GROUPE BANCAIRE RÉGIONAL DE PREMIER PLAN



→ **220** agences

→ **1** agence énergie et transition énergétique

→ **37** centres d'affaires (entreprises, professionnels et agriculture)

→ **9** agences banque privée

→ **1** banque du dirigeant et de la gestion de fortune

DES PERFORMANCES FINANCIÈRES SOLIDES



→ **67,5 Md€** de capitaux gérés

→ **38,7 Md€** d'encours de collecte

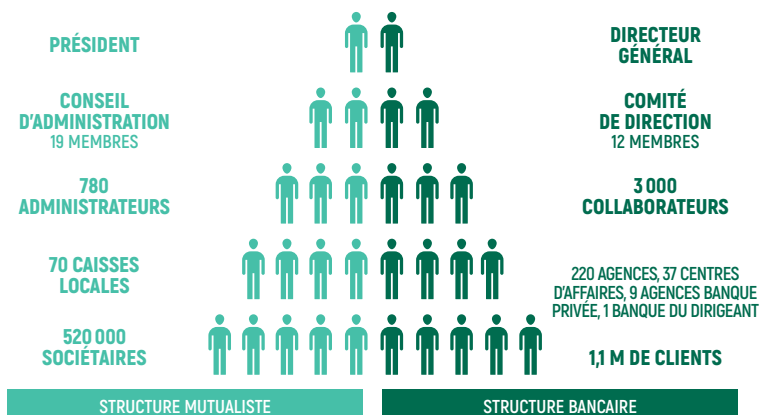
→ **28,8 Md€** d'encours de crédit

→ **5,7 Md€** de capitaux propres consolidés

→ **173 M€** de résultat consolidé

Une banque coopérative aux valeurs mutualistes

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Le Crédit Agricole Nord de France présente une gouvernance bicéphale, avec à sa tête un Président élu et un Directeur général nommé. Cette gouvernance repose sur deux structures complémentaires qui travaillent de concert :

- **le Conseil d'administration**

emmené par le Président ;

- **le Comité de direction**

emmené par le Directeur général.

Le Directeur général propose au Conseil d'administration et à son Président la politique et les orientations stratégiques de la Caisse régionale. Le Conseil d'administration les approuve. Le Directeur général et le Comité de direction les mettent en œuvre et en rendent compte.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



GABRIEL HOLLANDER
Président



JOSÉ DUBRULLE
Vice-Président



PHILIPPE TETTART
Vice-Président



THÉRÈSE SPIRET
Vice-Présidente



PHILIPPE TRUFFAUX
Secrétaire



DANIEL PARENTY
Trésorier



MARIE-PIERRE HERTA
Membre du Bureau



ALAIN LECLERCQ
Membre du Bureau



HÉLÈNE BRONGNIART PAINBLAN
Membre du bureau



ALAIN TRAISNEL
Membre du bureau



HÉLÈNE BEHAGUE
Administratrice



FRANÇOISE BRICHANT
Administratrice



BERTRAND GOSSE DE GORRE
Administrateur



SYLVIE CODEVELLE
Administratrice



GAËTAN DECOSTER
Administrateur



CATHERINE DE CUBBER
Administratrice



LUDOVIC LEFEBVRE
Administrateur



SOPHIE ROBIQUET
Administratrice



HERVÉ MORVAN
Administrateur

LE COMITÉ DE DIRECTION



LAURENT MARTIN
Directeur général



THOMAS GROH
Directeur général adjoint



JEAN BOUTOUILLE
Directeur



DANIEL CAMUEL
Directeur



PIERRE-YVES GODARD
Directeur



ELISE IZAC
Directrice



THIERRY LEBRUN
Directeur



JEAN-PAUL MAMERT
Directeur



BERNARD MURAT DE MONTAI
Directeur



JOËL QUAINO
Directeur



FRANCK SÈNEBIER
Directeur



FRÉDÉRIQUE VANRULLEN
Directrice

Membres du Conseil d'administration et du Comité de direction à février 2025.

UNE 1^{RE} ANNÉE FRUCTUEUSE POUR NOTRE PROJET D'ENTREPRISE



Un an après son lancement, ENSEMBLE 2024-2028 a déjà donné lieu à de nombreuses initiatives. Retour sur quelques-unes des actions menées en 2024 par le Crédit Agricole Nord de France pour donner corps aux quatre ambitions de son projet d'entreprise.



ÊTRE CONQUÉRANT et ENGAGÉ pour accompagner les acteurs de nos territoires

Le Crédit Agricole Nord de France a placé la conquête au centre d'ENSEMBLE 2024-2028 : son objectif est d'agir au plus près des acteurs de leurs territoires afin de les aider à réaliser leurs projets.

- La Caisse régionale a lancé sa filière Mer, Fleuve et Hinterland pour accompagner notamment la construction du Canal Seine Nord.
- Elle accompagne aussi désormais les agriculteurs lors de la transmission de leurs exploitations via un bilan complet (technique, juridique, fiscal et patrimonial).
- Elle a intensifié la proximité relationnelle par la joignabilité, et renforce l'expertise en assurances par la création d'une plateforme dédiée.
- En tant qu'acteur incontournable dans le domaine de l'immobilier, elle a développé la Banque de l'Immobilier qui intègre un pôle d'expertises dédié à la rénovation énergétique des logements.



ÊTRE AGILE pour apporter un service de qualité



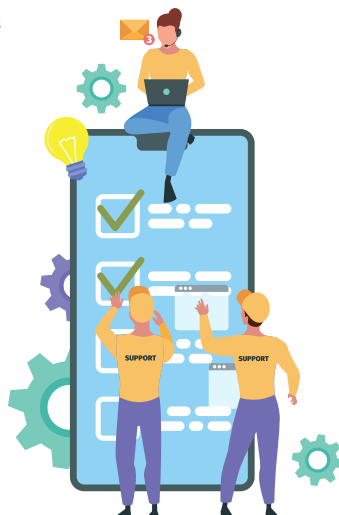
Le Crédit Agricole Nord de France continue d'investir et d'agir en tant que banque 100 % humaine et 100 % digitale. Il entend ainsi continuer à prouver qu'il est possible de conjuguer innovation, expertise et proximité pour accompagner chaque client.

- La Caisse régionale a concrétisé ce savoir-faire en améliorant les parcours d'intégration de ses nouveaux collaborateurs, en faisant de ses managers de véritables acteurs de la transformation.
- Elle investit et s'engage également dans la professionnalisation des collaborateurs via la création de filières, via la spécialisation des métiers.
- Elle œuvre sans cesse à l'amélioration de la qualité de service en faisant évoluer les métiers supports pour qu'ils soutiennent l'activité en agence et deviennent de véritables services après-vente clients.

ÊTRE SOLIDAIRE de nos clients et SERVIR nos territoires

En résonance avec son modèle mutualiste, le **Crédit Agricole Nord de France a décidé d'amplifier son engagement sociétal.**

- En 2024, la Caisse régionale a par exemple créé la Banque des Solidarités pour accompagner ses clients les plus fragiles, majeurs protégés ou personnes victimes d'un accident de la vie.
- Elle accompagne l'ensemble des transitions, notamment en créant le métier de la transition agricole et alimentaire pour accompagner 100 % de nos clients agriculteurs.
- Elle a aussi doté de moyens accrus sa Fondation d'entreprise qui soutient depuis 10 ans des projets d'intérêt général au cœur du territoire et vient d'entamer un nouveau cycle d'actions.
- Elle engage une réflexion pilote dans l'Avesnois avec des acteurs institutionnels et des professionnels de santé pour améliorer l'accès à un médecin généraliste.



ÊTRE une entreprise PERFORMANTE et DURABLE

Le Crédit Agricole Nord de France veut gagner en performance afin de servir au mieux ses ambitions pour sa clientèle et son territoire.

- La Caisse régionale s'attache en particulier à se protéger et protéger ses clients contre les risques émergents.
- Elle a ainsi renforcé ses équipes dédiées à la lutte contre les risques cyber et étoffé ses dispositifs de détection de la fraude.
- Elle a également initié une démarche de maîtrise des risques climatiques, en commençant par les risques physiques : inondations, érosions côtières, tempêtes et rétractation-gonflement des argiles.

UNE BANQUE RÉGIONALE EN MOUVEMENT

Le Crédit Agricole Nord de France conforte sans cesse ses moyens d'action pour apporter aux acteurs régionaux des solutions adaptées à leurs besoins et les accompagner dans tous leurs projets.

INDUSTRIE UN SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DE MENISSEZ



Acteur majeur de la boulangerie industrielle, le groupe Meniszez a fait l'acquisition en 2024 de la société britannique The Village Bakery Group. Il entend ainsi accélérer son

développement à l'international. Avec d'autres banques, le Crédit Agricole Nord de France l'a accompagné dans ce projet en sécurisant et structurant le financement de l'opération. À la demande du client, le contrat de crédit intègre des critères de développement durable.



QUALITÉ DE SERVICE DES CLIENTS SATISFAITS DE LEUR BANQUE

Comme il le fait régulièrement pour optimiser sa qualité de service, le Crédit Agricole Nord de France a évalué en 2024 la satisfaction de ses clients. Il s'est appuyé sur son indicateur phare : l'Indice de recommandation client (IRC). Cette campagne a montré que la Caisse régionale avait consolidé la satisfaction de ses clients sur l'ensemble des marchés.

IRC
+3 points sur le marché
des professionnels | **+6 points** sur le marché
des agriculteurs



Collectivités locales Des initiatives pour le Dunkerquois et ses habitants

Le Crédit Agricole Nord de France a noué des liens étroits avec le territoire du Dunkerquois et ne cesse de les resserrer. Déjà partenaire du Musée maritime et portuaire de Dunkerque et de son club de handball, l'USDK, il a par exemple signé en 2024 une convention de partenariat avec la Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD) pour apporter son soutien à l'événement « Les Voiles de Légende 2025 ». Il a aussi lancé une offre destinée aux nouveaux habitants de la CUD, qui leur permet de bénéficier d'avantages.



AGRICULTURE LA CAISSE RÉGIONALE, PARTENAIRE N°1 DES EXPLOITANTS

Dans le Nord et le Pas-de-Calais, le Crédit Agricole est plus que jamais la banque de l'agriculture, avec 100 experts désormais mobilisés sur ce marché. Cet engagement s'est traduit en 2024 par une activité de crédit soutenue, pour un montant global de 430 millions d'euros. La Caisse régionale a également accompagné 220 jeunes agriculteurs, via notamment le lancement de son offre Install' by CA et 125 millions d'euros de financements.

BIENVENUE AUX CLIENTS BELGES !

En 2024, le Crédit Agricole Nord de France s'est doté d'une agence transfrontalière dédiée à la clientèle belge. Dans un premier temps, elle va accompagner les entreprises, qu'il s'agisse de financer de grands projets industriels ou encore d'aider des PME à s'installer dans les Hauts-de-France.



Grâce à la Caisse régionale :

- ➔ **94** internes en médecine ont accédé à la propriété en bénéficiant d'un prêt immobilier à paliers, pour un montant total de **8,6 millions d'euros**
- ➔ **350** professionnels libéraux de santé se sont installés en bénéficiant de l'offre primo-installation, pour un montant total de **4,3 millions d'euros**.



UNE FILIÈRE SANTÉ TRÈS DYNAMIQUE

Entre fin 2021 - date de sa création - et fin 2024*, la filière Santé du Crédit Agricole Nord de France a accompagné :

- ➔ **29 000** professionnels libéraux de santé
- ➔ **142** maisons de santé
- ➔ **11** associations d'internes en médecine
- ➔ **19** communautés Professionnelles Territoriales de Santé
- ➔ **2** unions régionales des Professionnels de Santé

* Chiffres d'octobre 2024

DES PÔLES ET DES FILIALES QUI S’AFFIRMENT DURABLEMENT

La vitalité et la capacité d'innovation de ses filiales renforcent la contribution du Crédit Agricole Nord de France au développement du territoire.



LA FONCIÈRE DE L'ÉRABLE S'ENGAGE POUR LE BIEN-VIEILLIR

La Foncière de l'Érable a inauguré en 2024 une troisième résidence seniors à Lambersart sous l'enseigne « Les Nouvelles Sylphides ». Avec ces résidences, la filiale foncière du Crédit Agricole Nord de France démontre sa capacité à jouer un rôle structurant d'aménageur responsable. Elle offre aux personnes âgées autonomes un cadre de vie convivial et de qualité, apportant une réponse concrète à l'évolution démographique et favorisant le bien-vieillir.



EX'IM DEVIENT UN ACTEUR CLÉ DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

EX'IM a bien grandi ! En peu de temps, le groupe a changé de statut : il est passé de simple diagnostiqueur à interlocuteur incontournable pour tous les actes de rénovation énergétique. Dans un secteur confronté à de nombreux défis (tels ceux liés à la réhabilitation des logements énergivores), il veut maintenant aller plus loin. Son ambition est de devenir un acteur de référence et un tiers de confiance. Pour atteindre son objectif, il a élargi ses missions et conforté ses expertises en 2024, créant par exemple un département dédié à la copropriété. Il a également revu sa manière de communiquer.



Le Golf de Mormal se dote de nouvelles infrastructures

Le Golf de Mormal souhaite proposer des commodités de haut standing à sa clientèle. Et il y travaille, avec le soutien du Crédit Agricole Nord de France. La Caisse régionale a investi 2 millions d'euros en fonds propres pour optimiser le site et y favoriser la transition écologique. En 2024, le Golf de Mormal a ainsi pu mettre à la disposition des joueurs un espace d'accueil, un proshop et des vestiaires totalement repensés. Il a également ouvert deux nouvelles salles de séminaire.

2 M€
en fonds
propres investis



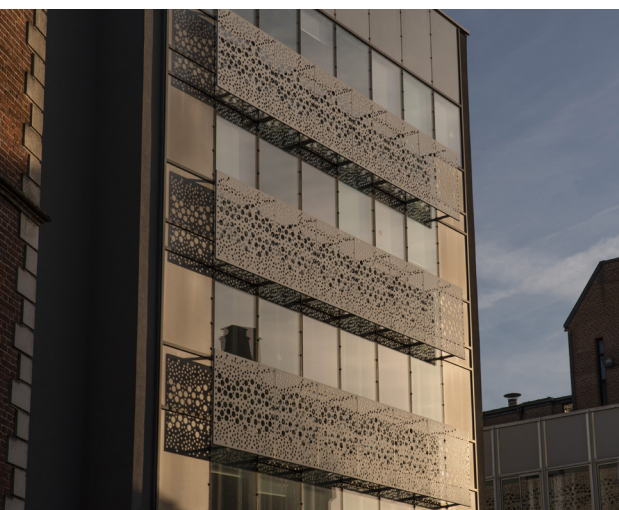
Plus de
60 entreprises
accompagnées depuis sa création

250 000 M€

investis en 15 ans, soit plus
de 30 000 emplois locaux

Nord Capital Investissement œuvre pour l'avenir entrepreneurial du territoire

Le 1^{er} octobre 2024, Nord Capital Investissement a célébré son 50^e anniversaire en présence de plus de 200 entrepreneurs. La filiale est aujourd'hui leader de l'investissement de proximité en capital-développement des entreprises du Nord et du Pas-de-Calais. Déjà longue de cinq décennies, l'histoire de Nord Capital Investissement n'est pas près de s'arrêter. En témoigne le lancement en partenariat avec Turenne Groupe du « FCPR PME et territoire 2 », son nouveau fonds dédié aux PME et ETI des Hauts-de-France.



SQUARE HABITAT NORD DE FRANCE DYNAMISE L'IMMOBILIER TERRITORIAL

Présent partout dans le Nord et le Pas-de-Calais, Square Habitat est un acteur territorial majeur de l'immobilier à destination des particuliers, des commerçants et des entreprises. C'est aussi le partenaire solide de nombreux promoteurs. La filiale l'a une nouvelle fois démontré en 2024, prenant de nombreuses initiatives. Parmi les actions marquantes de l'année figurent l'organisation, avec le Crédit Agricole Nord de France, du premier Salon immobilier neuf, et la mise en place de webinaires consacrés à la rénovation énergétique dans les immeubles collectifs.

UNE BANQUE RESPONSABLE TOURNÉE VERS L'AVENIR

Dans un territoire particulièrement confronté aux défis environnementaux et sociétaux, le Crédit Agricole Nord de France soutient les transitions et œuvre pour un futur durable avec ses équipes.



DES SIÈGES SOCIAUX EN PLEINE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

À l'issue d'une consultation lancée à l'été 2023, le Crédit Agricole Nord de France a finalisé en 2024 ses projets de nouveaux sièges sociaux à Lille et Arras. Ces opérations de construction et de rénovation en zone urbaine répondent toutes deux aux enjeux de transition écologique de la Caisse régionale. Elles affichent notamment des ambitions en cohérence avec le décret portant sur la réduction des consommations d'énergie des bâtiments tertiaires pour atteindre 60 % d'économies à l'horizon 2050.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS CLIENTS EN DÉVELOPPANT NOS COMPÉTENCES ET NOS EXPERTISES

La Caisse régionale a investi massivement dans la formation en créant des filières sur des typologies de métiers : fonctions de contrôle, chargés de clientèle professionnelle et agriculteurs, managers. Elle propose également aux collaborateurs de se spécialiser pour monter en expertise sur des sujets tels que la santé, la transmission.

7%

C'est le taux d'emploi
de collaborateurs en situation
de handicap au Crédit Agricole Nord de France
au 1^{er} janvier 2025.

La Caisse régionale et ses équipes se sont mobilisées lors de l'édition 2024 de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées autour des sujets de santé et de handicap (ateliers de sensibilisation, dépistages).





UNE CAISSE RÉGIONALE SUR LA ROUTE DES TRANSITIONS

Le Crédit Agricole Nord de France a accueilli en 2024 la sixième étape de la Route des Transitions. Cette odysée inédite a été lancée par le Crédit Agricole pour découvrir les nouveaux modèles de coopérations, les changements d'usages et les nouvelles formes d'inclusion qui construisent peu à peu un avenir désirable. Dans le Nord et le Pas-de-Calais, l'étape a permis d'aller à la rencontre d'acteurs locaux qui répondent à l'urgence climatique en réinventant l'habitat et l'aménagement urbain.



Un nouvel outil pour favoriser la transition climatique

Le Crédit Agricole Nord de France figure parmi les lauréats des Trophées des Transitions des Caisses régionales 2024. Il a été récompensé dans la catégorie « Meilleure initiative pour le climat » grâce à Atlantide. Cet outil prédictif est sans équivalent sur le marché. Il a été développé en partenariat avec Pacifica, la Direction des risques du groupe Crédit Agricole et Crédit Agricole Technologies et Services. Déployé en 2025, il permet à la Caisse régionale d'évaluer les risques climatiques physiques qui pèsent sur le territoire. Elle peut ensuite aider ses clients à s'en prémunir via une démarche de conseil, de financement et d'assurance. Avec cette innovation, le Crédit Agricole Nord de France s'impose comme un précurseur dans la maîtrise des risques climatiques.



UNE AGENCE POUR ACCÉLÉRER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

En septembre 2024, le Crédit Agricole Nord de France s'est doté d'une nouvelle agence dédiée à l'habitat et à la rénovation énergétique des logements. Sa vocation est d'encourager, de financer et d'accompagner les projets de rénovation énergétique. Elle facilite le parcours des clients en proposant des solutions adaptées à chaque étape, du diagnostic à la réalisation des travaux. Elle joue également un rôle de sensibilisation et de formation, concrétisé par exemple par l'organisation de webinaires à destination des clients.



UNE BANQUE DYNAMIQUE QUI INTENSIFIE SON ENGAGEMENT

Culture, sport, agriculture, gastronomie, artisanat... Le Crédit Agricole Nord de France est aux côtés des acteurs territoriaux pour mettre en valeur les atouts et talents qui contribuent à l'attractivité des Hauts-de-France.

FAIRE RAYONNER LA CULTURE POUR TOUS AVEC LE LOUVRE-LENS

Le 4 décembre 2024, c'est une Galerie du temps totalement renouvelée qui a rouvert ses portes au public, au terme d'un projet exceptionnel soutenu par le Crédit Agricole Nord de France. Dans le cadre de son engagement historique de mécène bâtisseur exceptionnel, la Caisse régionale accompagne

ce symbole du musée Louvre-Lens depuis toujours. Elle est fière d'avoir contribué à sa transformation pour faire rayonner dans les Hauts-de-France une culture accessible à tous. C'est aussi avec son soutien que le Louvre-Lens accueille, jusqu'au 12 juin 2025, l'exposition Icônes venues d'Ukraine.



SOUTENIR LE RUGBY AVEC L'OMR

Esprit d'équipe, inclusion, dépassement de soi, respect, engagement : le Crédit Agricole Nord de France partage de nombreuses valeurs avec le sport. Ces valeurs sont au cœur de son rapprochement en 2024 avec l'OMR (Olympique Marcquois Rugby). La Caisse régionale a mis en place un partenariat de trois ans avec le club. Elle va

l'aider à faire de son école de formation une référence et espère l'accompagner jusqu'au plus haut niveau !



Être au rendez-vous de l'agriculture pendant Terres en Fête

Les 7, 8 et 9 juin 2024, Terres en Fête, premier salon agricole au nord de Paris, a fait son retour dans les Hauts-de-France. Cette édition a rassemblé 550 exposants à Tilloy-Lès-Mofflaines et attiré 85 000 visiteurs. Partenaire de l'événement, le Crédit Agricole Nord de France a été très présent durant ces trois jours. Il a notamment échangé avec les Jeunes Agriculteurs et organisé un petit déjeuner d'affaires avec des concessionnaires de matériel agricole.



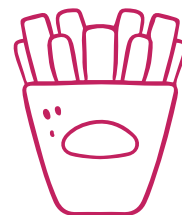
FÊTER LES PAPILLES AVEC LE LILLE STREET FOOD FESTIVAL

Comme lors de la première édition, le Crédit Agricole Nord de France s'est associé, début octobre 2024, au Lille Street Food Festival. Il a sponsorisé la scène musicale de cette opération festive qui met le goût à l'honneur.



Offrir une belle vitrine à la région avec le Championnat du monde de la Frite

Fin septembre 2024, le Crédit Agricole Nord de France était partenaire du 2^e Championnat du monde de la Frite à Arras. La Caisse régionale est un soutien de la première heure de cet événement, conçu pour valoriser un emblème culinaire des Hauts-de-France et offrir une belle vitrine à la région.



La Marie Galante

Audresselles

PROMOUVOIR LES ENTREPRENEURES AVEC LES CUIILLÈRES AUDACIEUSES

Mettre en avant le parcours de clientes appartenant au monde de la restauration, de l'alimentation et de l'artisanat agricole responsable : telle est la vocation des Cuillères Audacieuses. Cette web série vidéo a été lancée en 2024 par le Crédit Agricole Nord de France. Il entend ainsi valoriser l'engagement entrepreneurial de femmes du Nord et du Pas-de-Calais qui font bouger les lignes, du champ à l'assiette.

DÉMOCRATISER LA MUSIQUE CLASSIQUE AVEC LES ÉTOILES DU PIANO

En 2024, le Crédit Agricole Nord de France a noué un partenariat avec Les Étoiles du Piano. Cette association promeut le talent de jeunes pianistes internationaux et anime des ateliers pour rendre la musique classique accessible à un large public. La Caisse régionale, qui partage ses valeurs d'excellence et d'inclusion, la soutient désormais dans ses initiatives.



UNE BANQUE QUI INCARNE LA PUISSANCE DU MUTUALISME

Son ADN mutualiste fait du Crédit Agricole Nord de France une banque très engagée sur le plan sociétal, qui se mobilise pour la cohésion sociale et l'inclusion.



UNE FONDATION AUGMENTÉE



L'année 2024 a vu naître une version augmentée de la Fondation d'Entreprise Crédit Agricole Nord de France. Elle pourra désormais créer ses propres programmes.

Ses domaines d'intervention ont été ajustés autour de quatre priorités : renforcer la cohésion et l'inclusion sociale ; accompagner et valoriser le territoire ; agir pour l'environnement ; accompagner les jeunes de milieux défavorisés. Ces évolutions donnent à la Fondation davantage de moyens pour s'investir dans des projets ayant encore plus d'impact pour le territoire. Elles accroissent notamment sa capacité à être transformante et socialement innovante.

1 MILLION D'EUROS

C'est le montant de la dotation annuelle versée par le Crédit Agricole Nord de France à la Fondation en 2024

Des dons aux étudiants précaires

Près de 600 étudiants ont bénéficié des 8 tonnes de marchandises distribuées par le Crédit Agricole Nord de France en février 2024 sur les campus de Villeneuve d'Ascq et Boulogne-sur-Mer. La Caisse régionale avait souhaité prolonger le don de 50 000 euros fait en 2023 par sa Fondation d'Entreprise aux Banques Alimentaires du Nord et du Pas-de-Calais. Elle a donc mobilisé ses élus et salariés afin de collecter des produits alimentaires et d'hygiène destinés aux étudiants en situation de précarité. Deux mois plus tard, une opération similaire était organisée à la faculté des Sciences Juridiques, Politiques et Sociales de l'université de Lille, avec la participation des commerçants du quartier.



8 tonnes
de marchandises
ont été distribuées
à près de 600 étudiants



Un soutien aux personnes fragilisées

L'association Point Passerelle, qui accompagne des personnes devant faire face à un aléa de la vie a, en 2024, aidé 1008 familles. Après une étude globale de la situation, des mesures de rétablissement sont proposées : dossier de surendettement, médiation de créances, restructuration de dettes, aide aux démarches administratives, pré-instruction de dossiers de micro-crédits, ateliers d'éducation budgétaire, dons. En février, l'association a par exemple signé une convention de microcrédits avec le CCAS de la ville de Bully-les-Mines. Elle peut ainsi aider des familles bullygeoises en difficulté en finançant et facilitant des projets de réparation de véhicules, d'achat de matériel informatique ou d'adaptation de logements.

UN NOUVEAU FONDS DE SOLIDARITÉ

Le Crédit Agricole Nord de France a lancé fin 2024 un nouveau fonds de solidarité. Sa vocation est d'offrir un accompagnement adapté à ses clients particuliers, professionnels et agriculteurs mis en difficulté par des accidents de la vie. Le fonds a une dotation annuelle de 500 000 euros. Ses modalités d'actions sont variées, allant de l'abandon de créances à la prise en charge de certains frais.



UN PROGRAMME POUR ACCROÎTRE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Dans une région où la jeunesse est particulièrement confrontée à la précarité, le Crédit Agricole Nord de France s'engage pour lutter contre le déterminisme social et favoriser l'égalité des chances. Cet engagement a été illustré en 2024 par le lancement d'un programme porté par ses élus et sa Fondation d'entreprise : **Les Cœurs Vaillants**. Il permet à des jeunes méritants du territoire issus de milieux défavorisés de poursuivre leurs études. Lycéens, apprentis et étudiants bénéficient d'un accompagnement humain et d'un soutien financier jusqu'à l'obtention de leur premier emploi.



LE MUTUALISME EN ACTION

En 2024, des investissements conséquents pour le Nord et le Pas-de-Calais

- **1,05 M€** via son **Fonds Initiatives Locales (FIL)**
- **1 M€** via un **fonds élevage** pour accompagner les transitions sur les exploitations
- **770 K€** via sa **Fondation d'Entreprise**
- **1,9 M€** **partenariats divers** (sport, culture, nature, éducation, entrepreneuriat)
- **1,5 M€** distribués en **microcrédits**
- **870 K€** dans la **taxe d'apprentissage**



Chiffres 2024

POINT PASSERELLE NORD DE FRANCE TOUJOURS AUSSI ENGAGÉ



1 008
en 2024

familles accompagnées par l'un de ses 12 conseillers, avec l'appui de bénévoles et d'un réseau de partenaires locaux



400

personnes, dont 360 jeunes de moins de 25 ans, formés à la gestion d'un budget

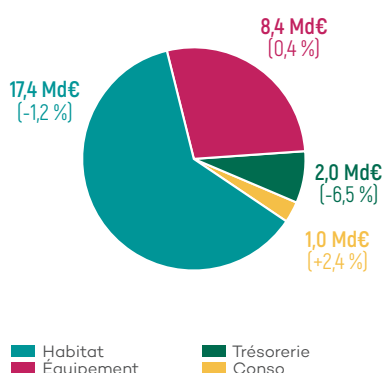


Activité et résultats 2024

Malgré un environnement dégradé, le Crédit Agricole Nord de France poursuit ses investissements au service de son développement dans une région au fort potentiel démographique et économique. La Caisse régionale reste mobilisée afin d'accompagner ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, collectivités et entreprises.

RÉPARTITION DES ENCOURS DE CRÉDITS 2024

Encours total : 28,8 Md€ (-1,0 %)
Évolution 2024/2023



ÉVOLUTION DES CAPITAUX GÉRÉS (en Md€)

2024	28,8	38,7	67,5 Md€
	-1,0 %	+ 2,9 %	+ 1,2 %
2023	29,1	37,6	66,7 Md€
	Crédit	Collecte	

RATIOS DE RENTABILITÉ DU CAPITAL SOCIAL

RATIO DE RENTABILITÉ	2024	2023
Résultat net / Capitaux propres (ROE)	3,38 %	3,21 %
Résultat net/Bilan (ROA)	0,37 %	0,33 %

BILAN CONSOLIDÉ (normes IFRS)

EN M€	2024	2023	VARIATION
Total bilan consolidé	38 235	38 273	-38
Capitaux propres part Groupe	5 722	5 380	342
Capital et réserves liées	1 180	1 193	-13
Réserves	3 500	3 408	92
Gains et pertes comptabilisés en capitaux propres	869	642	227
Résultats	173	137	36

DU PRODUIT NET BANCAIRE AU RÉSULTAT NET SOCIAL

EN M€	2024	2023	VARIATION
Produit net bancaire	628,2	590,6	6,4 %
PNB d'activité	509,8	492,6	3,5 %
Charges nettes de fonctionnement	-399,4	-404,1	-1,2 %
Résultat brut d'exploitation	228,9	186,5	22,7 %
Coefficient d'exploitation	63,6 %	68,4 %	-7,1 %
Coût du risque	58,3	38,6	51,0 %
Résultat net sur actif immobilisé	2,2	7,6	-71,1 %
FRBG	-20,0	-20,0	0,0 %
Charges fiscales	-16,4	-9,9	65,7 %
Résultat net	136,4	125,6	8,6 %

ÉVOLUTION DU PRODUIT NET BANCAIRE (en M€)

2024	211,1	298,7	118,4	628,2 M€
2023*	221,9	270,6	98,1	590,6 M€
	Marge d'intermédiation globale	Commissions	Ressources propres	

RÉSULTAT CONSOLIDÉ (normes IFRS)

EN M€	2024	2023	VARIATION
Produit net bancaire	696,4	640,8	8,7 %
Résultat brut d'exploitation	254,8	190,4	33,8 %
Résultat net part Groupe	173,0	136,6	26,6 %

CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT

Le Conseil d'administration propose à l'Assemblée générale de la Caisse régionale le versement d'un dividende de 0,70 euro par titre, en hausse de 7,7 %, offrant ainsi un rendement de 4,8 % par rapport au dernier cours de l'année.

- Cours le plus bas : 11,70 € le 13 mars et 3 octobre 2024
- Cours le plus haut : 14,70 € le 7 juin 2024
- Cours de clôture : 14,54 € au 31 décembre 2024

* Proforma 2023.

Périmètre du groupe

Le groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

CAISSES RÉGIONALES

PUBLIC

12,1 M de **sociétaires** détenant les parts sociales des
2 383 Caisses locales

Investisseurs institutionnels

Actionnaires individuels

39 Caisses régionales détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la **SAS Rue La Boétie**¹

→ détiennent **100%** de SACAM Mutualisation
← détenant **25%** des Caisses régionales
↔ **Lien politique** Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA)²

Salariés via l'épargne salariale

Autocontrôle

détenant

62,4%³

détenant

37,6%



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES
 Amundi
 INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

BANQUES DE PROXIMITÉ

CRÉDIT AGRICOLE ITALIE
 CRÉDIT AGRICOLE POLOGNE, UKRAINE, EGYPTE

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

CRÉDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE
 CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

GRANDES CLIENTÈLES

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK
 caceis INVESTOR SERVICES

ACTIVITÉS ET FILIALES SPÉCIALISÉES

CRÉDIT AGRICOLE GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM
 CRÉDIT AGRICOLE CAPITAL INVESTISSEMENT & FINANCE
 CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER
 CRÉDIT AGRICOLE TRANSITIONS & ÉNERGIE
 IDIA CAPITAL INVESTISSEMENT
 BFOR
 CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES
 uni médias

1. La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9% par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de SACAM Mutualisation.

2. La Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA) est l'instance de réflexion, d'expression et de représentation des Caisses régionales auprès de leurs parties prenantes.

3. Non significatif 0,8%, autodétention intégrant les rachats d'actions de 2023 annulés en 2024.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



RETROUVEZ NOTRE PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL
INTERACTIF SUR LE SITE INSTITUTIONNEL
communication.ca-norddefrance.fr

Crédit Agricole Nord de France
10, avenue Foch – BP 369 – 59020 Lille Cedex



Réalisation: **unimédias** – Pôle Identité et Territoire / Service Communication. Directeur de la publication : Laurent Martin.
Directrice de rédaction : Viviane Olivo. Coordination : Juliette Louchez. Crédits photos : Crédit Agricole Nord de France, Théo Chrétien -
Musée maritime et portuaire de Dunkerque, DR, Getty Images, Freepik. Chef de fabrication : Christophe Erkens. Édition mars 2025.
Cette brochure est imprimée en 1700 exemplaires sur du papier Nautilus Superwhite blanc FSC 100 % recyclé
par l'imprimerie L'Artésienne ZI de l'Alouette, rue François Jacob, 62800 Liévin.

